



UNION NATIONALE DE FAMILLES ET AMIS DE PERSONNES
MALADES ET/OU HANDICAPÉES PSYCHIQUES
Délégation du Gard

BILAN D'ACTIVITE 2023

de la Délégation de l'Unafam du Gard



L'année 2023 a connu une activité importante dans et autour de la Délégation : accueils, formations, réunions et manifestations diverses.

Nous avons gardé nos objectifs, et nous avons poursuivi la consolidation des pratiques et des actions de la délégation de l'UNAFAM du Gard, mises en place pour mener à bien nos missions :

- 1) L'accueil des familles et leur soutien dans la durée (groupes de parole, rencontres-familles, avec une implication de plus en plus grande dans les diverses formations proposées par le siège : Troubles Psychiques, Troubles schizophréniques, Troubles Bipolaires, Ateliers Prospect,
- 2) Les représentations institutionnelles et les participations aux structures associatives,
- 3) Les initiatives pour la création de structures de logement ou de services et notre engagement auprès des associations gestionnaires pour le suivi des réalisations,
- 4) la promotion de l'Unafam par notre présence dans les media et autres forums.
- 5) La formation des bénévoles pour assurer ces missions.
- 6) Le soutien aux 4 GEM du département dont nous assurons le parrainage.

RAPPEL DES 7 POINTS DE L'UNAFAM

(Pris en compte pour l'évaluation de la qualité de l'accompagnement de nos proches vivant avec des troubles psychiques)

- 1) Les soins
- 2) Les ressources
- 3) Le logement
- 4) L'accompagnement adapté à la variabilité des maladies psychiques
- 5) La protection juridique.
- 6) L'activité, l'insertion sociale, culturelle, et professionnelle si possible
- 7) La reconnaissance du rôle de la famille et de l'entourage.

* Ils servent de fil conducteur à nos bénévoles accueillants pour les entretiens avec les familles.

1) Mission d'Accueil des familles et de soutien dans la durée :

- **L'accueil téléphonique permanent :**

Un numéro de téléphone unique pour la délégation le **06 98 17 53 44**, nous permet de répondre 7 jours sur 7 aux appels.

Pour les secteurs autres que Nîmes, ou pour joindre la déléguée, faire le **06 61 42 41 90**.

Les accueils téléphoniques jouent toujours un rôle très important : renseignements aux familles parfois éloignées, aux malades eux-mêmes, soutien dans la durée : E. Gorisse et L.Vannière.

- **Les échanges par mail ont tenu une place importante**, avec communication de vidéos, d'articles, d'informations. La messagerie tenue par la déléguée joue un rôle très important dans l'accueil et la communication avec les adhérents.
- **Le Site départemental** bien documenté nous a amené du public, ainsi que les campagnes nationales d'information et les émissions radio ou télévisuelles où l'Unafam est intervenue.
- **Le Site national** propose aussi une riche documentation.

===} **En 2023 nous avons reçu près de 250 appels de familles et de malades en difficulté, en recherche de soutien, d'aide, de solutions ou d'informations.**

- **Les permanences d'accueil physique dans nos 3 sites d'accueil ont continué en 2023 :** Responsables : Evelyne Gorisse, Valérie Dewet, Jean-Louis Bonneau , LyseVanniere.

- **Nîmes** : à la Maison des Associations sur RV, tous les mardis de 12h30 à 16h ou autre horaire suivant disponibilité.
- **Nîmes** : permanence à l'Hôpital Psychiatrique du CHU Carémeau : tous les jeudis après-midi.
- **Alès** : le jeudi de 13h à 17h (sur RV), dans les locaux de RESEDA Maison de la Santé, et autres horaires suivant les besoins .
- **Une nouvelle équipe, active sur Le Vigan-Ganges-St Hippolyte**, permet d'accueillir les familles du piémont cévenol.

D'autre part, le programme BREF permet des accueils mixtes (avec des soignants) à Uzès et à Nîmes et plusieurs familles accueillies ont rejoint l'Unafam .

- **Les « Groupes de paroles » :**

Ce sont des séances de deux heures, regroupant une dizaine de personnes en présence d'une intervenante professionnelle et d'une Bénévole-coordinatrice de l'Unafam

- **Nîmes** : Groupe de parole : un jeudi par mois à la MDA (2, impasse Jean Macé)
- **Alès** : Groupe de parole, un jeudi par mois à RESEDA.
- **Le Vigan/St Hippolyte** depuis Octobre 2023 en alternance, une fois par mois.

Les 3 GDP fonctionnent en présentiel.

===} Soit pour 2023: 31 réunions pour 212 participations.

De plus la Région a permis aux personnes concernées de participer à un groupe de parole « Frères et Sœurs » par visio-conférence ; un groupe « Conjointes » est prévu dès le quatrième trimestre 2024.

Ces groupes spécifiques permettent une approche plus ciblée des problèmes et le recrutement régional une ouverture et des échanges enrichissants.

- **Les Rencontres-familles ont repris à Alès en présentiel** (Contact : Lyse Vannière).

Cependant, les horaires d'après-midi ne conviennent plus aux familles qui travaillent et d'autres formules sont à envisager. Les sorties « détente » : un Samedi de temps en temps par exemple, comme cela a été fait récemment, le 13 Avril 2024 (Balade au Parc du Rouret à St Christol-lez-Alès, avec 10 participants et de beaux échanges).

2) Les Formations : (responsable Lyse Vannière)

- **Les "Ateliers Prospect"**

Un Atelier d'entraide Prospect entre pairs-aidants dure 20 heures et contient 10 modules. La structuration de l'atelier autour de thématiques successives permet aux familles de progresser en prenant conscience des savoirs que la maladie leur a appris pour pouvoir développer des perspectives.

Un Atelier a eu lieu en Février- Mars 2023 à RESEDA (Alès), un autre cette année même.

- **Les formations "Troubles psychiques »**

Les formations "Troubles psychiques" sont organisées, depuis 6 ans à Alès dans les locaux de RESEDA.

Cette formation d'une journée est subventionnée par la CNSA (Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie), elle est destinée aux proches aidants, elle leur apporte les premiers repaires pour faire face à la maladie de leur proche.

Ces formations sont toutes gratuites, animées par une professionnelle et une coordinatrice de l'Unafam.

Une Formation a eu lieu en Novembre 2023 à RESEDA .

De 10 à 15 personnes participent à chaque session.

- **La formation "Mieux communiquer avec son proche schizophrène" a eu lieu en juin 2023 à RESEDA.**
- **La formation toute nouvelle « Troubles Anxieux »** a eu lieu, à titre expérimental, le 2 Décembre à Nîmes, pour la plus grande satisfaction des participants.
Et nous avons pu proposer **La Formation « Troubles Bipolaires »** en Mars 2024.
Nous programmons « **Troubles schizophréniques** » pour Décembre 2024.

Nous avons donc élargi l'éventail de nos formations, grâce à l'engagement de nouvelles formatrices et de bénévoles compétentes.

Ces formations, subventionnées par la CNSA sont réservées aux proches concernés. Elles sont gratuites et sont une grande aide pour comprendre les pathologies et aider à la communication avec les personnes malades.

Elles complètent, en lui donnant un autre éclairage, l'Education thérapeutique que peut fournir un établissement sanitaire.



Des séances de "supervision" sont nécessaires pour les bénévoles responsables des accueils ou des GDP :

Ce sont des séances de 2 heures, animées par une psychologue clinicienne rémunérée, qui réunissent les bénévoles accueillants et animateurs de groupes, pour une analyse des pratiques.

Plusieurs séances ont eu lieu en 2023 par visioconférence au niveau régional, encadrées par Mme Pascale Léger.

3) Les missions de représentation :

Participation régulière et active aux missions de représentation auprès des instances institutionnelles suivantes :

- Maison Départementale des Personnes Handicapées (CDAPH) – 1 titulaire et 1 suppléant.
- COMEX (MDPH) – 1 suppléant.
- Commission Départementale de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA) : 1 titulaire, 1 suppléant.
- Commission Départementale des Soins Psychiatriques (CDSP) – 2 représentants.
- Conseil Territorial de Santé (CTS) : 1 titulaire.
- Commission spécialisée en santé Mentale (CSSM) du CTS et PTSM : 1 titulaire.

Participation régulière et active aux missions de représentation des usagers auprès des instances sanitaires suivantes :

- Conseil de Surveillance du CHS Le Mas Careiron d'Uzès : 1 représentante.
- Conseil de Surveillance du CH d'Alès : 1 représentante.
- CDU de la clinique Psychiatrique "La Camargue" de Bouillargues : 1 titulaire, 2 suppléants.
- CDU de la clinique du Pont du Gard de Remoulins : 1 titulaire, 1 suppléant.
- CDU du Peyron (hôpital de jour et appartements thérapeutiques) de l'Association Educative du Mas Cavaillac (AEMC) : 2 titulaires , 1 suppléant
- CDU du centre Hospitalier d'Alès-Cévennes : 1 titulaire.
- CDU du CHU Carémeau de Nîmes, un suppléant.
- CDU de la Clinique Psychiatrique de Quissac : 1 titulaire et 1 suppléant.
- CDU de la Clinique « Les Sophoras » à Nîmes -1 titulaire, 1 suppléant.
- CDU de l'UPSR de Bagnols-sur-Cèze : 1 titulaire.

Participation régulière et active aux missions de représentation auprès des structures médico-sociales suivantes :

- Conseil d'Administration du Collectif Associatif du Bassin alésien (CABA) qui regroupe les services SAM, SAVA et SAMSAH : C. Langendorf

Participation régulière et active aux missions de représentation auprès des structures associatives suivantes :

- Conseil d'Administration d'Habitat et Humanisme gestionnaire des Maisons Relais « La Margeride » à Nîmes et « Lou Recantou » à Marguerittes.
- Conseil d'Administration de l'Association Educative du Mas Cavaillac (AEMC).
- Conseil d'administration de la MDA à Nîmes.
- Conseil d'Administration de l'UDAF 30.
- CA de l'Association de Coordination des Réseaux de Santé du Bassin Sanitaire Alésien (RESEDA).
- Commission d'admission à la Résidence Accueil « Le Fil d'Ariane ».

===} Soit un total de 145 heures

4) Publication, information :

- **Envoi régulier de lettres informatives** aux adhérents et aux professionnels concernés dans un souci d'information et de lutte contre l'isolement des familles dont un membre est touché par la maladie.
- **Envoi du bulletin informatique national UNAFAM « La lettre de la Présidente » à tous les adhérents.**

- **Diffusion du « Guide UNAFAM des services de soins et d'aides à la vie sociale » pour le département du Gard.** Ce livret tiré à 2500 exemplaires est distribué aux personnes souffrant de troubles psychiques, de leurs familles ou aidants familiaux, mais aussi à l'adresse de tous les intervenants médicaux, médico-sociaux et sociaux, acteurs du parcours de santé et de vie de la personne.



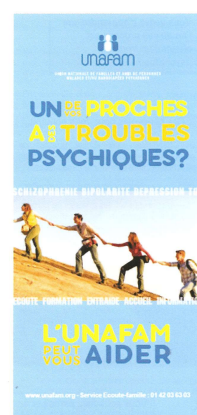
Ce guide propose un annuaire explicatif des services de soins et d'aides à la vie sociale existant dans le département du Gard et les conseils de procédure à suivre.

Il propose en outre des conseils élémentaires d'ordre pratique aux familles de personnes en situation de handicap psychique.

Une version informatique est expédiée aux personnes qui nous contactent par téléphone.

- **Diffusion du dépliant Unafam30** : afin d'informer les familles en difficulté de l'existence de l'UNAFAM et de l'aide que nous pouvons leur apporter. Cette diffusion se fait auprès des professionnels des structures avec lesquelles nous avons des liens de partenariat.

Ce document précise les lieux, jours et horaires de nos permanences et les possibilités de rendez-vous dans notre département.



UNAFAM du Gard

- **Le Site www.unafam.org/30** : Il est régulièrement mis à jour par Christian Langendorf.

Les informations proposées nous amènent de plus en plus de personnes en demande de renseignements, d'aide et de soutien.

5) Mission d'aide à la création de structures d'accueil et de logement :

Inauguration de la Résidence-Accueil de Nîmes : Le Fil d'Ariane, Rue Arnavielle

===} *En présence de tous les partenaires et de Mme la Préfète du département, une cérémonie a eu lieu, rue Arnavielle Serge Vannièr a pu dire dans une courte allocution l'importance du « Logement accompagné » et de cette maison " Le Fil d'Ariane" dédiée aux personnes en souffrance psychiques, la première du département. Inter'aides du Vigan en assure la gestion ; l'HDJ « le Peyron » la surveillance sanitaire .*

- **Implication de plusieurs bénévoles**, Pierre Pichon et François Veyrenc dans les comités de pilotage des Pensions de Famille gérées par Habitat et Humanisme : La Margeride à Nîmes et le Récantou à Marguerittes : recrutement, soutien, suivi
- Evelyne Gorisse suit particulièrement le recrutement de la Résidence Accueil
- **La Pension de Vergèze, d'habitat et Humanisme** ouverte fin 2018 offre des places pour des résidents.
- **A Alès**, Les Maisons relais " Salvador Allende" et " Les Papillons" gérées par La Clède sont accueillantes ainsi que " Le Figuier" à la Grand' Combe.

6) Mission d'information et de déstigmatisation des maladies psychiques :

Le **BAROMETRE** proposé par le Siège à Paris a été largement diffusé parmi nos adhérents et partenaires.

Sa diffusion a donné lieu à des campagnes dans les media : articles de journaux, émissions radios, interviews. Nous avons travaillé avec Midi-Libre, Radio-Ecclésia, Radio Grille Ouverte, Radio Interval.

Les résultats du sondage effectué auprès de nombreux adhérents et malades ont pu mettre en évidence les difficultés auxquelles font face les familles et l'état préoccupant de la prise en charge des patients, et de la psychiatrie en général par manque de moyens.

La Campagne d'information nationale, la présence de notre Présidente dans plusieurs émissions Télé ou Radio nous ont amené plusieurs sympathisants, intéressés ou futurs adhérents.

LA SISM portait cette année 2023 sur « Santé Mentale et Environnement ».

Les semaines d'Information sur la Santé Mentale sont des occasions, à travers des Conférences, des Films, des Ateliers, des Visites et Portes Ouvertes, de faire connaître les Troubles Psychiques, ceux qui en souffrent et leurs proches, les Structures et Associations qui les soutiennent, les Avancées en psychiatrie. Elles sont souvent portées par des Collectifs comprenant l'Unafam et les Gem toujours initiateurs et porteurs de projets, l'Association RESEDA sur Alès, mais aussi d'autres structures d'accompagnement et partenaires : Foyers de vie, CABA, SAMSAH, SAVS, HDJ...

.Nous avons mis l'accent sur la déstigmatisation des Troubles psychiques et des soins psychiatriques.

- *Conférence du Dr Schandrin à Nîmes, le 10 Octobre : « Faut-il changer le nom de la schizophrénie ? ».*
- *Conférence du Dr Alarcon à l'Université Vauban le 17 Octobre : « Les Mots de la folie, que cachent-ils ? ».*
- *Film-témoignage sur la Bipolarité : « Evanescence », Film d'Isabelle Viguié.*
- *Animation des Gem.*
- *Plusieurs rencontres et manifestations à Alès en Octobre 2023*
 - *Animations et Ateliers dans plusieurs structures : GEM, HDJ, Foyers...*
 - *Projection du Film « Petit Samedi » le 20 Octobre, suivi d'un débat sur les Addictions avec le Dr Cantin du CH d'Alès.*
 - *Conférence du Dr Clémentine Estric, le 9 Octobre, sur « Les Troubles Borderline » à l'IFSI (CH d'Alès), conférence très suivie et appréciée.*

7) Investissement dans les GEM

- L'Unafam est partenaire du Gem l'Emeraude à Alès et avec le soutien de RESEDA, prolonge l'activité des SISM dans des groupes de réflexion sur le travail (ESAT), les droits à l'Intimité, la Protection Juridique ...
Un livret va être édité sur la Protection Juridique, un dossier unique « demande d'accès aux ESAT » présenté à la MDPH, des Forums ont lieu chaque année sur « la protection de la vie intime des malades psychiques ».
- Deux Gem de Nîmes, « Alter Egau » et « Artegem » ont demandé le soutien d'un gestionnaire. L'Unafam, en tant que parrain, les a encouragés et des conventions ont été signées avec l'Association Hubert Pascal. Roselyne Saint Olive et Serge Vannièr, bénévoles, sont Référents pour la délégation Unafam30 respectivement auprès de ces deux GEM. D'autres y assurent une aide bienveillante, Alain Biolchini en particulier à AlterEgau.
- Du côté cévenol, le Gem « GEM les Cévennes » a recruté son animatrice. Nous l'avons accompagné dans cette installation et lui avons accordé le parrainage demandé. L'AEMC en assure la partie gestion.
Nathalie Gonzalez et Sophie Poliakov le soutiennent particulièrement.
Ce Gem cherche un local à St Hippolyte pour y installer une antenne.

- Le Gem « Cézâme » de Bagnols-sur-Cèze entame une nouvelle étape avec un projet qui a pour nom : « GEM Ma Campagne », un GEM itinérant dans les communes proches : Pont-st Esprit, Laudun... Projet qui demande un investissement en personnel (animateur) et un financement des partenaires (Communes, Département, ARS...).
- Ce Gem a choisi aussi récemment comme gestionnaire l'Association « Hubert Pascal » que nous remercions pour son investissement.

Nous collaborons avec les Gem du département pour la SISM et tous les évènements et Forums organisés sur le territoire.

8) les Programmes BREF :

Initié par l'Hôpital « Le Vinatier » à Lyon et l'Unafam du Rhône, ce programme prévoit la prise en charge des familles des nouveaux entrants pour trois séances d'information : deux avec les seuls soignants, la troisième se faisant avec la participation de membres de l'Unafam.

Nous leur proposons ensuite un suivi de soutien et de formation.

Ce programme est mis en place avec succès à Nîmes par l'Hôpital de jour du Peyron et celui du CHU, et à Uzès par le CH du Mas Careiron.

Il mobilise des accueillants formés.

9) Relations avec les services psychiatriques ou sociaux :

En poursuite du travail commencé en 2022, plusieurs membres de la délégation ont continué le travail avec le CHU pour les addictions , les maladies duelles (2PAO) et les Troubles Borderline, notamment Mme Gorisse. Nous soutenons l'extension de la Filière Borderline (Lettre à l'ARS).

De son côté Serge Vannière participe activement à des groupes d'études sur La Remédiation Psychosociale avec plusieurs médecins psychiatres et structures départementales et régionales (Le Peyron, l' UPSR de Bagnols, le C2R de Montpellier, le CHU de Nîmes et le CHS d'Uzès . Des membres du Bureau Unafam ont pu y être associés.

Nous menons aussi, avec la Maison des Adolescents et l'ARS , un travail de réflexion et de soutien aux familles de jeunes emprisonnés et en situations « extrêmes ».

10) Fonctionnement de la délégation :

- **Composition du Bureau de la Délégation de l'Unafam du Gard à date :**

Lyse VANNIERE : Présidente-déléguée.

Michele De CLERCQ : Trésorière de la Délégation.

Evelyne GORISSE : Adjointe à la Déléguée (Accueil téléphonique et Référente MDPH).

Christian LANGENDORF : Responsable du site unafam.org/30

Valérie DEWET : Accueillante.

Jean-Louis BONNAUD : Accueillant.

Roselyne SAINTOLIVE : RU et référente du GEM Alter Egaux

Elisabeth JOCKERS : Secrétaire de la délégation.

Serge VANNIERE : Relations avec les instances sanitaires et institutions. Référent GEM Artegem et

Cézâme.

- **Evolution du nombre d'adhérents :**

Décembre 2021	239 familles adhérentes
Décembre 2020	218 familles adhérentes
Décembre 2022	244familles adhérentes
Décembre 2023	253 familles adhérentes

Bénévoles actifs : **18**
Membres du Bureau : **9**
Bénévoles ayant un mandat de représentation : **16**
Mandats de représentation : **43**
Dont:
- Représentations sanitaires (CDU,CS) : **25**
- Représentations institutionnelles : **11**
- Représentations Associatives (CA): **7**

- **Fonctionnement associatif de la délégation :**

Les accueils et réunions en présentiel ont largement repris et sont préférés, mais la visioconférence nous permet des échanges plus rapides et moins coûteux (temps, essence, fatigue) pour certains bureaux ou réunions de responsables en particulier.

Les échanges entre bénévoles et adhérents de l'association ont eu lieu aussi en présentiel autant que possible, et par téléphone, e-mail ou visio-conférence.

La journée Départementale des Adhérents a eu lieu le Samedi 1er juin 2023 à la Maison diocésaine.

Après la présentation du Bureau et des rapports financiers et d'activité, nous avons pu visionner un film-témoignage sur la Bipolarité, suivi d'un débat.

Le repas tiré des sacs, dans le parc, a permis des échanges cordiaux.

L'après-midi, nous avons été invités à visiter le GEM Artegem de Nîmes, une découverte enrichissante pour nos adhérents.

Nos réunions de bureau mensuelles se sont tenues en présentiel ou par visio-conférences.

- **Réunions régionales 2023 :**
 - 2 réunions régionales UNAFAM-Occitanie : par visio-conférence.
- **Réunions nationales 2023 :**
 - Participation aux journées nationales (semestrielle) des délégués départementaux.

Formation des bénévoles : Stages de formation interne de l'UNAFAM effectués en 2022-23 par les bénévoles :

- Formation accueil : 1 bénévole : Mmes Dewet.
- Formation initiale : 4 bénévoles : Mmes Dewet, Jockers, Dubeau et Gaborit.
- Formation Troubles Bip : Mme Jockers.
- Formation continue RU : Mmes Saint Olive et Faveaux.
- Formation FAS : Mr Fesquet

Nîmes, le 20 Mai 2024

Le Bureau de la Délégation Départementale UNAFAM du Gard
La Déléguée Départementale pour le Gard

Lyse Vannière

UNAFAM du GARD
Maison des Associations
2, impasse Jean Macé
30900 Nîmes
06 98 17 53 44
30@unafam.org

Lyse Vannière