

FORMATION CONTINUE des ACCUEILLANTS en visioconférence

Animation : Danièle SPOR-WINKLER, psychologue clinicienne

Jeudi 14 novembre 2024 :

- **de 10h à 12h** : apports sur le cadre de l'accueil et le rôle du bénévole accueillant à l'UNAFAM, la relation d'aide et la conduite d'entretien de pair à pair
- **et de 14h30 à 16h30** : échanges de pratiques

avec le soutien de l'ARS Grand-Est

PRESENTATION

OBJECTIFS

Le but de la formation est de renforcer les compétences en matière d'écoute et d'accueil des bénévoles aidants familiaux dans le cadre fixé par l'UNAFAM. Il s'agit également de permettre aux accueillants et aux coordinateurs des groupes de parole de confronter leurs expériences d'accueil et de maintenir les meilleures pratiques en la matière.

CONTENUS

- Resituer le cadre de l'accueil et le rôle du bénévole accueillant à l'UNAFAM (être au clair sur son rôle d'aidant associatif, importance du premier accueil),
- Conforter ses compétences dans l'écoute active et la relation d'aide de pairs à pairs,
- Revisiter les outils de la relation d'aide et du soutien psychologique de pairs à pairs (empathie, non jugement, écoute active, ajustement),
- Prendre conscience de ses limites et savoir s'appuyer sur un réseau : Ecoute Famille, professionnels, autres bénévoles,
- Echanger sur les différentes pratiques et analyser les situations concrètes apparues lors des accueils et des groupes de parole,
- Echanger sur les difficultés rencontrées (violence verbale, agressivité...),
- Réfléchir sur la suite de l'accueil : la notion de lien, d'entraide et d'intégration au sein de l'UNAFAM.

MODALITES DE LA FORMATION A DISTANCE:

- Apports théoriques (cadres de référence UNAFAM et théoriques concernant la relation d'aide et la conduite d'entretiens) : Rappel des bonnes pratiques d'accueil édictées par l'UNAFAM
- Mises en situation sous forme de jeux de rôle à partir de situations vécues à l'accueil par les participants
- Echanges de pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

- Les bénévoles qui pratiquent l'écoute et l'accueil dans les Délégations UNAFAM en Grand-Est.
- Les coordinateurs des groupes de parole, les animateurs de réunions famille informelles
- Les délégué.e.s peuvent également participer

NOMBRE DE PARTICIPANTS

- 10 à 15 bénévoles (maximum)

DURÉE

- 4 heures : 10h -12h et 14h30-16h30

INSCRIPTIONS

- L'inscription se fait **auprès de votre délégation départementale** qui transmet ensuite à la délégation Grand-Est (voir le bulletin d'inscription)

INFOS PRATIQUES

- Un lien d'accès à la visioconférence (zoom) sera adressé aux participants la veille,
- Un questionnaire d'évaluation sera adressé aux participants après la formation.

