

Assemblée Annuelle
15 juin 2024
UDAF 93
16, rue Hector Berlioz - Bobigny



unafam
Seine-Saint-Denis

Exercice 2023 :
Rapport moral
Rapport d'activités et rapport financier

Projet d'orientations

EPS de Ville-Evrard
202, avenue Jean-Jaurès
93330 Neuilly-sur-Marne

Tél. : 01.43.09.30.98
Mail : 93@unafam.org
Site : www.unafam93.org

SOMMAIRE

	(page)
I. Rapport moral	4
• L'UNAFAM en pleine dynamique	4
• Les valeurs de l'UNAFAM	5
• La gouvernance de l'UNAFAM	5
II. Rapport d'activités pour l'année 2023	7
A. Au titre de l'entraide	8
1. Les accueils	8
2. La réception des appels	9
3. Les accueils de pairs à pairs	9
4. Les accueils téléphoniques de 2014 à 2023	10
5. Les groupes de parole et de pair-aidance	11
6. Les groupes de rencontre et d'échange familles / psychiatrie	12
7. Les cafés-rencontres	13
B. Au titre de la formation	13
1. Les formations UNAFAM	13
2. PSSM et prévention suicide	13
3. Formations pour les aidants familiaux	14
C. Au titre de la défense des intérêts de nos proches	14
1. Représentations des usagers dans les instances	15
2. Dans les instances départementales	16
- MDPH	16
- ARS DT 93	16
- Dans les établissements de santé	17
3. Dans les communes (CLSM, RESAD)	17
4. Notre partenariat avec l'UDAF	20
5. Nos actions d'information et de déstigmatisation	20
- La SISM	20
- Ciné-débat	20
- Forums associatifs / Forums santé	21
- 60 ans de l'Unafam	21

D. La délégation UNAFAM Seine-Saint-Denis	22
1. Les adhérents	22
2. Les bénévoles	22
3. Le bureau de la délégation	27
- L'Assemblée annuelle	27
- La chargée de mission	27
4. Le site Internet	28
- Le site national	32
III. Rapport financier pour l'exercice 2023	33
• Mouvements de trésorerie	33
• Budget prévisionnel 2024	35
IV. Projet d'orientations	36
Lexique	37
• Annexe : analyse des fiches des personnes reçues en accueil en 2023 (document séparé).	



I. Rapport moral

L'UNAFAM en pleine dynamique

Comme les années précédentes, nous restons mobilisés dans un contexte très marqué et difficile sur notre département : un manque de soignants, une attente importante pour accéder aux soins, un déficit sur l'offre d'accompagnement proposé par le médico-social qui ne permettent pas de répondre au mieux aux besoins de nos proches confrontés à la maladie psychique.

Néanmoins, en 2023, grâce aux 10 bénévoles, à la chargée de mission et aux deux psychologues qui œuvrent au sein de la délégation UNAFAM 93 nous continuons notre engagement sur notre territoire. Un bénévole médiateur santé-pair nous a rejoint pour l'animation d'un groupe de pair-aidance.

Les nouveaux bénévoles ont pu bénéficier de la formation initiale proposée par le siège de l'UNAFAM avec en plus un accompagnement individuel par un autre bénévole au sein de la délégation.

Pour des actions spécifiques, des formations sont possibles également pour intégrer ces missions (Commission Des Usagers, Conseil de surveillance, Conseils Locaux de Santé Mentale, etc).

Nos actions sont toujours centrées sur les services d'aide, d'information et de formation auprès des familles pour qu'elles puissent accompagner au mieux leurs proches malades.

Ces interventions se déclinent sous différentes formes :

- **Une permanence téléphonique** tenue par notre chargée de mission qui permet de répondre très vite aux familles en demande sur le département.
- **Un accueil présentiel** possible sur rendez-vous dans trois lieux répartis sur le département pour à la fois répondre au mieux à des demandes individualisées et leur proposer éventuellement de rejoindre un groupe de parole
- **Des réunions « familles / psychiatrie » avec les médecins hospitaliers** pour permettre aux familles de dialoguer autour de l'organisation de soins et mieux comprendre les circuits au sein de l'hôpital.
- **Des groupes de paroles** au nombre de trois supervisés par une psychologue et coordonnés par un bénévole qui permettent aux familles de communiquer entre elles et de bénéficier de l'expérience de pair-aidance nécessaire pour avancer dans la relation avec leurs proches.
- **Des propositions de formations** qui permettent de mieux communiquer avec leurs proches (LEO, PRO-FAMILLE).
- **Organisation de « café-rencontre »** cette année, nous avons abordé l'éducation thérapeutique du patient avec la participation du Docteur Favré Chef de service de Ville-Evrard.

La présence de l'UNAFAM dans les instances départementales est un volet important pour permettre de dialoguer avec la MDPH, l'ARS, les entités hospitalières et municipales. Ainsi nous pouvons défendre les droits des malades psychiques et faciliter la communication avec les services concernés. Nous avons œuvré notamment sur la mise en place du troisième volet pour les dossiers MDPH pour améliorer l'évaluation du handicap psychique lors de l'établissement du dossier MDPH. Il reste encore beaucoup à faire pour que ce troisième volet soit reconnu et utilisé.

Cette année nous avons élargi notre action dans le cadre des CDU. Nous avons une bénévole qui a rejoint la CDU de la clinique d'Epinay.

Nous continuons également à soutenir les actions de nos proches notamment dans les GEM comme par exemple le dispositif de « Bol d'air » à Montreuil mais aussi dans des dispositifs alternatifs comme la TRAME.

Les valeurs de l'UNAFAM

La force de l'UNAFAM est d'avoir acquis en 60 ans une connaissance unique en matière d'accompagnement des personnes malades et de leurs proches. Grâce à cela, elle a pu développer un réseau d'entraide pour les familles et l'entourage de personnes vivant avec des troubles psychiques sévères, et d'aider à mettre en place des perspectives d'avenir en proposant accueil, écoute, soutien, formation et accompagnement.

Les valeurs de l'association sont le souci de la personne (patient ou aidant), la solidarité, le militantisme pour une prise en charge toujours plus efficace au sein de la cité, dans une démarche éthique permanente.

L'UNAFAM est animée par la volonté d'intégrer les personnes malades psychiques dans la société en leur permettant, grâce à des outils adaptés à la singularité du handicap psychique, d'aller vers la plus grande autonomie possible et le rétablissement.

La gouvernance de l'UNAFAM au siège et au sein de la délégation 93

L'UNAFAM, association reconnue d'utilité publique, est constituée d'un siège national (une présidente, Marie-Jeanne RICHARD, un bureau et un conseil d'administration, une quinzaine de salariés), de délégations régionales et départementales.

A ce jour l'UNAFAM compte près de 15 000 adhérents dont 200 en Seine-Saint-Denis et une dizaine de bénévoles très actifs sur le terrain.

Les délégués régionaux et départementaux sont nommés par le Conseil d'administration et reçoivent délégation de la Présidente ou du Président. L'engagement bénévole au sein de l'association relève d'une éthique et de principes définis dans la Charte de l'association.

En fin d'année, comme le veut la règle à l'UNAFAM et après deux mandats successifs, Paul Lambert a passé le flambeau à Lucien Petot.

Nous remercions sincèrement Paul Lambert pour tout son investissement pendant ces 6 années passées aux commandes de la délégation. Fort heureusement, il continuera à œuvrer pour la défense de nos proches en conservant diverses représentations de l'UNAFAM sur le territoire.

Lors de la préparation du changement de délégué départemental, il nous est apparu essentiel de renforcer de manière collective le rôle du délégué par le soutien des bénévoles afin d'alléger les tâches de celui-ci et de renforcer une pensée collective qui ne pourra que renforcer nos actions sur le terrain.

Nous remercions Lucien Petot de s'investir dans ce nouveau rôle. Ainsi nous profiterons de toute son expérience au sein de notre association depuis de nombreuses années.

II. Rapport d'activités pour l'année 2023

La richesse de notre association repose sur la qualité du travail de nos bénévoles et sur leur assiduité. Je ne vous donnerai qu'un seul chiffre pour illustrer ce propos : en 2023 nos bénévoles ont travaillé **2823 heures** soit l'équivalent de **403 jours travaillés**.

Ce travail considérable des bénévoles réalisé est à la base de notre action.

La convention UNAFAM-ARS Ile-de-France prévoit le renseignement d'indicateurs à titre d'exemple en voici quelques-uns pour 2023.

• Nombre d'adhérents de la délégation :	189
• Nombre de nouveaux adhérents :	28
• Nombre de bénévoles dans la délégation :	10
• Nombre total d'appels téléphoniques :	710
Dont appels de familles :	440
• Nombre d'accueils physiques :	54
• Nombre de groupes de paroles Unafam :	4
• Nombre de groupes familles / psychiatrie :	3
• Nombre de participants aux groupes de paroles Unafam :	228

Nous avons également assuré 45 mandats de représentation dans diverses instances du sanitaire, du médico-social, et du social (voir tableaux page 15 et 18 / 19).

Nous avons pu assurer nos missions en accord avec le projet associatif de l'UNAFAM

- ✚ Prendre en compte la spécificité du handicap psychique dans la mise en œuvre des politiques de la santé mentale.
- ✚ Déployer et accompagner la mise en œuvre d'un parcours global coordonné pour les personnes en situation ou à risque de handicap psychique.
- ✚ Accompagner et maintenir l'insertion des personnes en situation de handicap psychique vers le logement et l'emploi.
- ✚ Impulser une démarche pour changer les représentations sociales du handicap psychique.
- ✚ Faire évoluer les pratiques des secteurs sanitaire, social et médico-social.
- ✚ Améliorer les connaissances.

Nous sommes restés mobilisés sur nos missions fondamentales avec comme objectif d'améliorer encore les services que nous pouvons rendre aux proches des personnes vivant avec des troubles psychiques.

Un grand MERCI aussi à notre Chargée de Mission : Virginie Hiller qui organise avec professionnalisme, tact et gentillesse les relations parfois complexes et douloureuses avec des familles en difficulté.

A. Au titre de l'entraide (l'aide aux aidants)

1. Les accueils

L'accueil des familles est l'une des principales missions de l'Unafam.

Le traumatisme de l'entrée dans la maladie, l'accompagnement du proche malade (souvent dans le déni de la maladie et le refus du soin) et l'épuisement des aidants isolent et enferment les familles. Il est important de trouver autour de soi des relais pour en parler, évoquer ses doutes et ses interrogations, mais aussi exprimer sa souffrance.

Les bénévoles de l'Unafam 93, formés à l'accueil, connaissent et partagent les situations difficiles rencontrées par les proches d'un malade psychique et, dans un échange **de pair à pair**, peuvent aider les personnes reçues à faire le point sur leur situation et celle de leur proche malade psychique, envisager les perspectives possibles, et travailler à élaborer des attentes réalistes.

Sur l'année 2023, les bénévoles de la délégation ont reçu **48 familles**.

Nous avons souhaité faire une analyse de ces contacts pour mieux connaître les profils de familles qui s'adressent à l'Unafam :

Comment ont-elles connu l'Unafam ? Quel est le proche malade ? Son âge, sa maladie, son sexe, depuis quand souffre -t-il (elle)...

33% des familles reçues ont connu l'Unafam par Internet et 27% par le « bouche à oreille »

8 % seulement des familles sont orientées vers nous par les services de psychiatrie (hôpital, CMP...), (9% en 2022).

Le proche malade est pour 77% l'enfant, 8% le frère ou la sœur et 10% le conjoint. **58% des personnes malades sont des hommes**. Les principales pathologies sont schizophrénie, troubles bipolaires, troubles psychotiques, mais 8% ne connaissent pas le diagnostic au moment de l'entretien.

Pour 60% des familles reçues, le début des troubles remonte à plus de 5 ans (dont 37% à plus de 10 ans) Le parcours est encore long pour arriver jusqu'à l'Unafam... Pour 62% des situations, les proches malades vivent chez les parents et 25% en logement indépendant ..., mais toujours avec l'accompagnement et le soutien de la famille...

Voir l'analyse complète et les tableaux sur document en annexe.

Ces tableaux vous présentent dans le détail les analyses des accueils réalisés en 2023. La comparaison et le cumul sur plusieurs années montrent une certaine stabilité dans la répartition des différents items.

2. La réception des appels

Le premier contact téléphonique avec la délégation se fait auprès de notre chargée de mission. Le reste du temps, une messagerie est ouverte 24 h sur 24, les messages étant relevés régulièrement. Le message d'accueil de la délégation indique également le numéro de téléphone du service « Ecoute familles » de l'UNAFAM. Lorsque la chargée de missions est absente ou en congés, le téléphone portable de la délégation est repris par des bénévoles disponibles, également formés à l'accueil.

Lors de ce premier entretien téléphonique, la chargée de missions enregistre le motif de l'appel, ainsi que la situation géographique de la personne afin de communiquer ces informations au bénévole accueillant le plus proche de son domicile.

3. Les accueils de pair à pair

La délégation dispose de plusieurs lieux d'accueil dans le département : Bobigny (locaux de l'UDAF), Montreuil (à la maison des associations), Neuilly-sur-Marne (à l'EPS de Ville-Evrard), à Aulnay-sous-Bois (au CHI - Centre Hospitalier Intercommunal Robert Ballanger) et à Saint-Denis (à la maison de la vie associative).

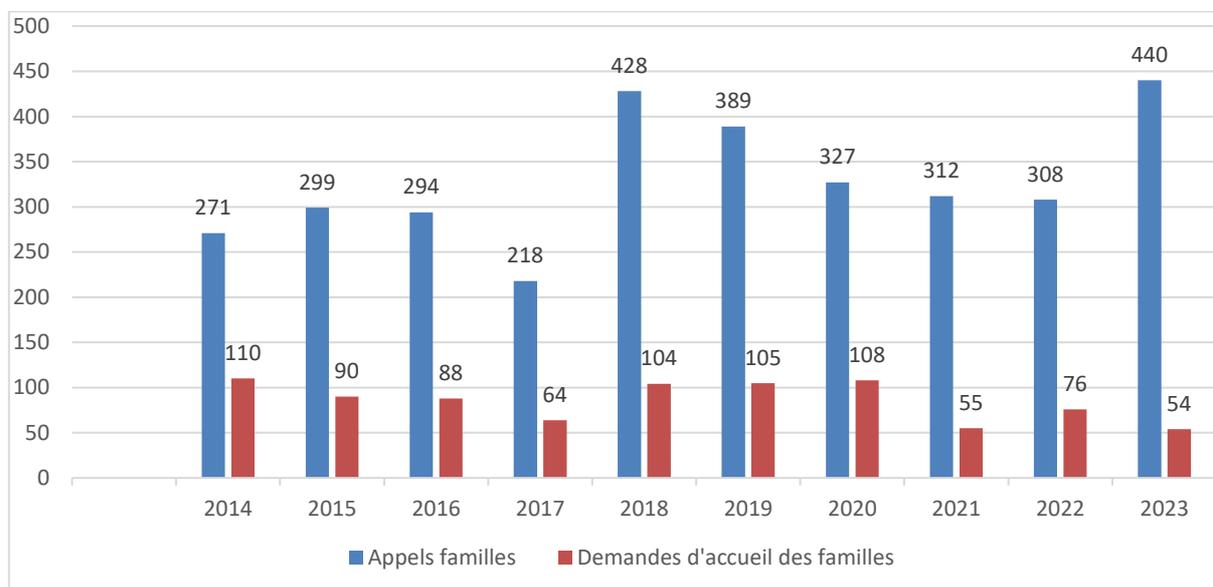
Lors de ce premier accueil, souvent des situations difficiles et douloureuses sont évoquées, et des questions d'orientation, d'accompagnement, de démarches administratives, de recherche de structures d'accueil ou d'accompagnement, émergent dans le désordre et la confusion.

C'est à cette occasion qu'il est proposé aux personnes reçues de rencontrer d'autres familles concernées, au sein de groupes de parole, mais également en améliorant leur compréhension des comportements de ce proche en souffrance dans le cadre de groupes de rencontre et d'échange avec des psychiatres de secteur.

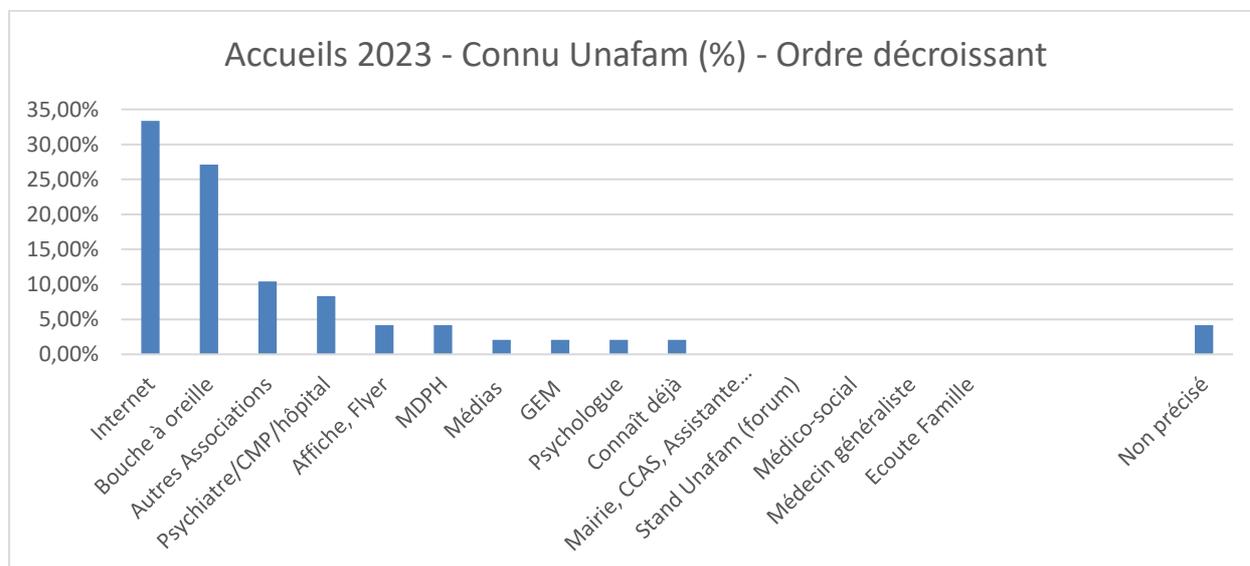
Depuis septembre 2022, nous avons repris les permanences à la MDPH. Les accueillants du département se relaient une fois par mois pour assurer l'accueil des personnes concernées par le handicap psychique, les deuxièmes jeudis du mois, à la MDPH de Bobigny, de 9 h 30 à 12 h.

4. Les accueils téléphoniques de 2014 à 2023

NOMBRE ANNUEL DES APPELS DES FAMILLES ET DEMANDES D'ACCUEIL



COMMENT AVEZ-VOUS CONNU L'UNAFAM ?



33% des familles reçues ont connu l'Unafam par Internet et

27% par le « bouche à oreille »

8 % seulement des familles sont orientées vers nous par les services de psychiatrie (hôpital, CMP...),

5. Les groupes de parole et de pair-aidance

Les groupes de parole de l'UNAFAM 93 existent depuis de nombreuses années, répartis en différents lieux du département. Ils sont coordonnés chacun par un bénévole de la délégation, et animés par des psychologues rétribuées par l'UNAFAM.

C'est une démarche dans laquelle il n'est pas toujours évident pour les proches de s'engager. Mais ce partage d'expériences, souvent communes, loin d'aggraver la souffrance individuelle, permet au contraire de l'alléger. La plupart des participants déclarent que c'est une étape ou un moment décisif pour eux dans l'accompagnement de leur proche malade, qui leur permet de se remettre en mouvement au fil du temps et de sortir de leur sentiment d'impuissance.

Pour intégrer un groupe de parole, il faut contacter la chargée de mission qui oriente son interlocuteur vers le coordinateur du groupe le plus proche de son domicile. Ce dernier rappelle alors la personne pour lui expliquer les modalités de fonctionnement du groupe de parole, et lui communiquer les dates des rencontres. La première séance est gratuite, et c'est à l'issue de cette séance que les personnes décident ou non de s'engager dans cette démarche.

Les réunions, de deux heures, se font au rythme d'une fois par mois, de septembre à juin, et s'interrompent pendant les deux mois de vacances d'été.

Pour renforcer le lien entre les participants des groupes de parole, des groupes WhatsApp ont été mis en place.

Villes	Lieux	Psychologue	Coordinateur
Montreuil	Maison des associations 60, rue Franklin	Gwenaëlle ATTIA	Alix NIEL / Jean-Paul LE BRONNEC
Neuilly-sur-Marne	EPS Ville-Evrard 202, avenue Jean-Jaurès RDC Chapelle	Aurélie BOUARD	Lucien PETOT
Aulnay-sous-Bois	Ferme du Vieux Pays (Salle 4) 30, rue Jacques-Duclos	Gwenaëlle ATTIA	Safia OUADAH
Aubervilliers	CMS 5, rue du Docteur Pesqué		Paul LAMBERT

Ces groupes reposent sur l'échange de savoirs basés sur l'expérience. Un des objectifs est d'aider les participants à se protéger de la souffrance de la personne malade afin de l'accompagner au mieux.

« Ce lieu d'échanges permet de s'exprimer, d'être entendu et compris hors d'un contexte de jugement et d'évaluation. Grâce à la rencontre d'autres personnes vivant des expériences similaires, le groupe de parole est un moyen de sortir de l'isolement dans lequel est entraînée toute personne confrontée aux troubles psychiques.

Ce temps de parole est un temps de pause. Il permet aux familles d'exprimer leurs émotions, leurs souffrances, mais aussi de réfléchir à de nouvelles attitudes et de nouveaux comportements, d'ajuster des limites adéquates et de développer des attentes réalistes. Il permet de passer d'une attitude essentiellement réactive à un état où la réflexion redevient possible. Il s'agit de se remettre en mouvement après la période parfois très longue de choc et d'errance du début de la maladie.

Grâce à cet « entre nous » dynamisant et réconfortant, les participants arrivent progressivement à mieux vivre au quotidien. » (Source Hélène DAVTIAN).

FREQUENTATION DES GROUPES DE PAROLE ET DE PAIR-AIDANCE EN 2023

Aulnay-sous-Bois	91
Montreuil	37
Neuilly-sur-Marne	64
Aubervilliers	36

Soit un total de 228 participants.

6. Les groupes de rencontre et d'échange familles /psychiatrie

Ces groupes sont animés par des psychiatres de secteur et coordonnés par un bénévole de l'UNAFAM 93.

Rencontres Psychiatrie Hôpital BALLANGER

Ces rencontres ont lieu tous les deux mois en alternance avec les docteurs Azibi, Belbachir, Maurel, et Selma.

66 familles ont participé à ces réunions.

Rencontres Psychiatrie EPS de VILLE-EVRARD

Nous avons des rencontres en moyenne tous les deux mois dans deux secteurs

- Dr MASCARENHAS (secteur 10) reçoit les proches au CMP de Montreuil.
- Dr SANTOS SERRA (secteur 14) reçoit les familles de ses patients au CMP de Bondy,

De l'opinion de tous, psychiatres comme familles, ces lieux d'échanges sont enrichissants pour les uns comme pour les autres.

7. Les cafés-rencontres

L'organisation des cafés-rencontres se fait à l'initiative du bureau, avec la chargée de mission qui en assure la coordination (réservation de la salle, contact avec le ou les intervenants, gestion du listing des invitations, accueil et gestion de la feuille de présence).

Les bénévoles en assurent la logistique (fléchage, animation de la réunion, organisation du moment convivial).



Cette année, un café-rencontre a été organisé le samedi 28 janvier 2023 sur l'éducation thérapeutique en présence du Dr Favré.

B- Au titre de la formation

1. Les formations UNAFAM

Il importe que tout bénévole exerçant une responsabilité participe à des formations et échange ses expériences avec d'autres bénévoles ayant les mêmes responsabilités.

L'Unafam Nationale propose les formations suivantes : la formation initiale des pairs aidants, l'accueil, la représentation des usagers dans les établissements de psychiatrie, la MDPH...

2. PSSM et prévention suicide

La formation PSSM (Premiers Secours en Santé Mentale) permet de former des secouristes capables de mieux repérer les troubles en santé mentale, d'adopter un comportement adapté, d'informer sur les ressources disponibles, d'encourager à aller vers les professionnels adéquats et, en cas de crise, d'agir pour relayer au service le plus adapté. Au sein de notre délégation, 10 bénévoles sont devenus secouristes et 3 sont à présent formateurs.

Nous avons également commencé à nous investir dans la formation en prévention du suicide (le dispositif « Sentinelle ») qui est un élément clé de la stratégie nationale. Il s'agit de structurer le repérage des personnes à risque pour leur proposer le plus rapidement possible des solutions à leurs problèmes et, si nécessaire, un accompagnement vers le soin, en particulier promouvoir l'utilisation du numéro 31.14.

Nous avons 1 bénévole certifié Sentinelle.

3. Formations pour les aidants familiaux

L'Unafam soutient et encourage les familles à participer aux programmes BREF et LEO en partenariat avec l'équipe UNIRRE (Unité Référente de REhabilitation psychosociale) de Ville-Evrard ainsi que le programme Profamille organisé par le secteur 16 (Neuilly-sur-Marne / Gagny).

C- Au titre de la défense des intérêts de nos proches

La délégation s'engage depuis de longues années dans la défense de la qualité des prises en charge sanitaires, médico-sociales et sociales de nos proches vivant avec un trouble psychique.

Alerte sur la nécessité de sécuriser la continuité des soins (prévention du soin sous contrainte, du recours à l'hospitalisation),

Promeut les services d'accompagnement (SAMSAH, SAVS),

Se bat pour faire avancer la question, particulièrement délaissée dans le passé, et encore insuffisamment prise en compte aujourd'hui, de la prise en charge somatique des personnes soignées pour troubles psychiques,

Soutient les outils favorisant l'insertion sociale (GEM), professionnelle (CRP, AGEPHIP, SAMETH), l'insertion par le logement (par une offre variée allant de la résidence accueil, au foyer de vie occupationnel, FAM, MAS et pour les personnes vieillissantes EPHAD),

Soutient la mise en place de programmes d'éducation thérapeutique des patients mais aussi de l'entourage, et plus globalement les pratiques de réhabilitation,

Soutient la recherche dans tous les domaines de la vie d'une personne vivant avec un trouble psychique (recherche médicale mais aussi sociale).

1. Représentations des usagers dans les instances

L'Unafam est agréée par le Ministère de la Santé pour représenter les usagers de la psychiatrie au sein des instances sanitaires.

Instance/Etablissement	Mission	Bénévole
MDPH EPS Ville-Evrard MAS de l'Isle CA / CCAS Romainville CCA Romainville, Montreuil Bobigny	Commission Exécutive Permanences Conseil de surveillance Conseil de la vie sociale Conseil d'administration Représentant des usagers	Jean-Paul Le Bronnec
EPS Ville-Evrard MDPH Conseil territorial de santé	Commission des usagers Comité local d'Ethique CPQRS (1) OSSC (2) Commission des Droits et de l'Autonomie Permanences Membre assemblée plénière	Paul Lambert
MDPH	Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées	Rachida Hamdani
Maison de Santé d'Épinay	Commission des Usagers	Sylvie Tallot
Centre Jean Macé	Commission des Usagers	Monique Dubost
MDPH CHI Robert Ballanger	Permanences Coordination groupe d'information	Safia Ouadah
CHI Robert Ballanger	Commission des Usagers	Stephan Benhamou
EPS Ville-Evrard Conseil territorial de santé MDPH	Commission des Usagers CPQRS (1) OSSC (2) Membre ass. Plénière, suppléant Permanences	Lucien Petot

1 Comité de Pilotage Qualité Risques Stratégie

2 Observatoire des soins sans consentement

2. Dans les instances départementales

Les bénévoles de la délégation, assurent une représentation auprès des institutions et structures départementales, au nom des familles et des personnes malades psychiques. Il nous importe en particulier de mettre en lumière et d'informer régulièrement nos interlocuteurs sur les spécificités du handicap psychique souvent encore trop mal connues et sous-estimées et nous continuons d'alerter sur la nécessité de créer des structures d'accueil et d'accompagnement à la hauteur des besoins de notre département.

La légitimité de notre parole auprès des professionnels se fonde non seulement sur notre expérience personnelle de proche d'une personne vivant avec un trouble psychique, mais aussi sur la parole et les témoignages des familles et de l'entourage qui s'expriment dans les accueils individuels mais aussi au sein des groupes de parole du département que nous coordonnons, en particulier les attentes et les besoins de ces familles mais aussi du proche usager de la psychiatrie.

➤ MDPH (MAISON DEPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPEES)

- **COMEX** (la Commission Exécutive administre la MDPH) : Jean-Paul Le Bronnec y siège au titre des représentants d'associations de personnes handicapées, désignées par le Comité Départemental Consultatif des Personnes Handicapées (CDCPH).

- **CDAPH** (Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées) : Titulaire : Rachida Hamdani, Suppléant : Paul Lambert

Les CDAPH ont lieu toutes les semaines, le mardi matin à la MDPH de Bobigny de 9 h à 12 h.

➤ ARS DT 93 - CONSEIL TERRITORIAL DE SANTE (CTS)

Paul Lambert est titulaire, Lucien Petot est suppléant.

Le CTS se réunit une fois par mois.

Paul Lambert fait également parti de la commission spécialisée en santé mentale.

Cette commission doit nourrir le Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM) qui a abouti à la signature du CTSM en janvier 2023.

Le Conseil Territorial de Santé est, entre autre, le lieu où sont présentés les projets des CLS des communes du département, et par extension les actions mises en œuvre dans le cadre des CLSM dont l'Unafam est souvent, mais pas toujours, partenaire.

➤ **DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTE**

✓ **EPSVE (Etablissement Public de Santé de Ville-Evrard)**

Jean-Paul Le Bronnec participe au Conseil de surveillance de l'établissement en tant que RU (représentant des usagers).

Paul Lambert est représentant des usagers à la CDU (Commission des usagers), Lucien Petot l'a rejoint en tant que suppléant. Nous participons également à d'autres instances au sein de l'établissement :

- CPQRS (Comité de Pilotage Qualité Risques Stratégies)
- Groupe de travail Education thérapeutique du patient
- Travail en lien avec l'équipe ELSA du pôle CRISTALES
- Plateforme de recherche
- Réunions de secteurs Psy/familles
- Comité Local d'Ethique
- Observatoire des soins sans consentement
- Commission Culture à l'hôpital

✓ **Centre Hospitalier Intercommunal Robert Ballanger**

Stephan Benhamou est mandaté par l'Unafam pour nous représenter à la CDU.

✓ **Maison de Santé d'Epinay**

Sylvie Tallot est membre de la CDU de l'établissement.

3. Dans les communes

CLSM ET RESAD : (TABLEAU CI-DESSOUS)

CLSM = Conseil Local de Santé Mentale

RESAD = Réseau d'Evaluation des Situations d'Adultes en Difficulté

PRESENCE DE L'UNAFAM 93 DANS LES CLSM ET RESAD DU DEPARTEMENT EN 2023

Commune	CLS / CLSM (coordinatrice/teur) · présence de l'Unafam 93	Représentant(e) du secteur psy	RESAD (coordinatrice/teur) · présence de l'Unafam 93	ASV	Nom représentant(e) Unafam 93
Aulnay-sous-Bois		Dr Azibi Psy A			
Aubervilliers	Rabha Rahmani	Dr Pecot G06			Paul Lambert
Bagnolet	Dr Victor	Dr Renier G12		Solène Emeraud	Présence de l'Unafam non souhaitée
Bobigny	Blandine François	Dr Détaint G13	Sisham Gonowree	Rachel Rayhab	Jean-Paul Le Bronnec
Bondy	R. Sidibe	Dr Santos -Serra G14	R. Sidibe	Anne Brissard	Paul Lambert
Drancy / Le Bourget		Dr Slama G05		T. Lechallier	Jean-Paul Le Bronnec
Epinay-sur-Seine Villetaneuse Pierrefitte-sur-Seine	Déborah Touati	Dr René Ben Adhira	1 RESAD une fois par mois à tour de rôle dans chaque commune ·	Sylvie Rocher Yaya Lam Annabelle William	Sylvie Tallot
La Courneuve	Nasma Sahnoun				
Livry-Gargan	Coralie Chanel				Paul Lambert
Montreuil	Clément Plailly	Dr Mascrenhas G10	Clément Plailly		Jean-Paul Le Bronnec
Noisy-le-Grand		Dr Marsault G18	« Concerto » ·	Sophie Mismetti	Lucien Petot

PRESENCE DE L'UNAFAM 93 DANS LES CLSM ET RESAD DU DEPARTEMENT EN 2023

Commune	CLS / CLSM (coordinatrice/teur) · présence de l'UNAFAM 93	Représentant(e) du secteur psy	RESAD (coordinatrice/teur) présence de l'UNAFAM 93	ASV	Nom représentant(e) UNAFAM 93
Pantin		Dr Bertrand Détaint		Isabelle Granger	Jean-Paul Le Bronnec
Pavillons-sous-Bois	Cristiane Zachariou ·	Dr Santos Serra G14	Christiane Zachariou ·		Paul Lambert
Romainville	Nathalie Guerard	Dr Bonnel G11	Catherine Lehoux CCAS ·		Isabelle Luiz De Oliveira
Rosny-sous-Bois		Dr Bedoui G09	Céline Carles ·		Paul Lambert
Saint-Denis	Eleonora Capretti	Dr Beaucousin G01			Sylvie Tallot
Sevran	Mustapha Bouacha	Dr Maurel Psy C	Koro Camara		Safia Ouadah / Paul Lambert
Stains	Kassem Khaldi	Dr Mouaffak G04			
Tremblay-en-France	Aïcha Derdar	Dr Belhadj Psy B	Sonia Laurent		Safia Ouadah / Paul Lambert
Vaujours					Mohamed Haddouche (CCAS)
Villemomble		Dr Bedoui G09	Mme Nicole Maguet (SSD) ·		Paul Lambert
Villepinte		Dr Pachoud (CMP) Dr Selma : intérim psy A	Isabelle Baudières ·		Safia Ouadah
Plateforme « Santé Mentale Jeunes »					
St-Denis / St-Ouen		Stéphane Yung			Sylvie Tallot

4. Notre partenariat avec l'Union Des Associations Familiales 93 (UDAF)

L'Unafam 93 est adhérente à l'Udaf 93.

Paul Lambert participe aux travaux de la commission santé en qualité d'administrateur.

L'UDAF assure un soutien logistique constant auprès de notre délégation :

- Prêt d'une salle pour les réunions de bureau (en semaine) : 20 dans l'année ;
- Prêt d'une salle pour les réunions de bénévoles (en semaine) : 11 dans l'année ;
- Prêt d'une salle pour les cafés-rencontres et l'assemblée annuelle (le samedi après-midi) ;
- Prêt d'un bureau pour nos accueils sur rendez-vous.

L'année 2022 a aussi été marquée par la suite des fiches action du PTSM où là encore l'UNAFAM a été très présente pour le logement accompagné. Elle a poursuivi avec la construction du CTSM où elle a animé avec Bol d'Air le groupe logement.

Tout ceci doit contribuer à développer le logement accompagné pour des personnes en situation de handicap psychique, avec toutes formes d'accompagnements adaptées aux difficultés rencontrées par ces personnes.

5. Nos actions d'information et de déstigmatisation

➤ LA SISM (SEMAINE D'INFORMATION SUR LA SANTE MENTALE)

Comme chaque année nous participons aux événements qui ont lieu dans le cadre des semaines d'information sur la santé mentale.

Le thème des SISM 2023 était « A tous les âges de la vie, ma santé mentale est un droit ».

Une conférence itinérante a eu lieu du 9 au 22 octobre dans les communes suivantes : Aulnay-sous-Bois, Pantin, Montfermeil, Saint-Denis, Saint-Ouen, Stains, Neuilly-sur-Marne, Le Bourget et Bobigny).

Les bénévoles de l'UNAFAM se sont organisés pour être présents sur tous les lieux de rencontre. C'était une façon de promouvoir l'Unafam et de se tenir au courant des actions menées sur le territoire.

➤ CINE-DEBAT

Le 6 juin 2023 à Bondy autour du film « *Les intranquilles* » de Joachim Lafosse avec Leïla Bekhti et Damien Bonnard. Le film traite des troubles bipolaires. L'événement organisé en partenariat avec le service Prévention Santé du CMS de Bondy. Projection suivie d'un débat en présence du Dr Pedro Santos Serra de l'EPS de Ville-Evrard, chef de Pôle à Bondy et de Paul Lambert de l'Unafam 93.

Le 11 octobre 2023 à Sevran. Projection-débat « *Les voix de ma sœur* » de Cécile Philippin à la Maison Rougemont.

Le 6 décembre 2023, ciné-rencontre autour du film « *Fréquence Julie* » au Théâtre-cinéma Georges Simenon, à Rosny-sous-Bois. Séance organisée dans le cadre des Rencontres du Handicap coordonnées par le CCAS de Rosny. Film documentaire sur le parcours de Julie, schizophrène, regard novateur sur les troubles psychiques.

➤ FORUMS ASSOCIATIFS / FORUMS SANTE

Comme chaque année, l'Unafam 93 était présente sur les forums des associations, organisés par différentes communes du département. En 2023, nous étions présents à Aulnay, Montreuil, Les Lilas et Romainville.

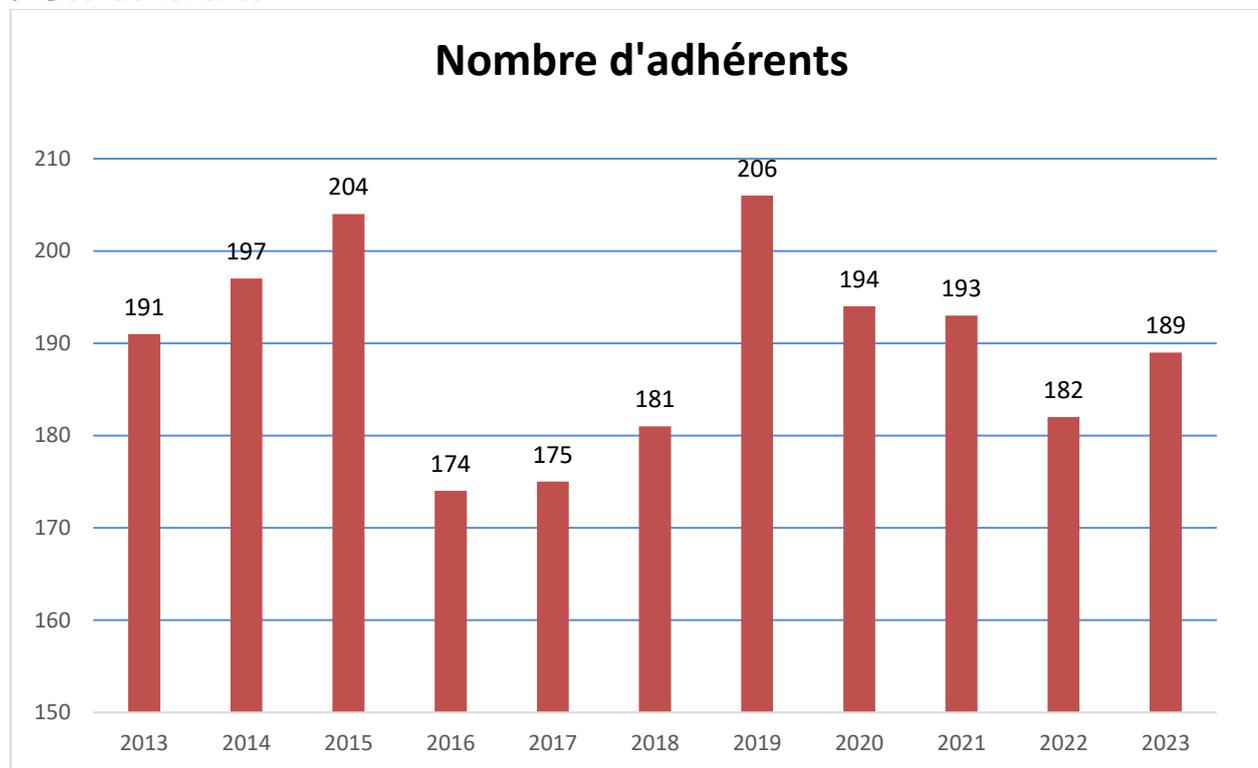
➤ 60 ANS DE L'UNAFAM

L'Unafam Nationale a fêté ses 60 ans les 24 et 25 novembre à l'Espace Charenton (Paris). Une dizaine de bénévoles de l'Unafam Seine-Saint-Denis y ont assisté. Ce fut, pour eux, l'occasion de connaître les nouvelles avancées au niveau des recherches sur les pathologies et d'écouter des témoignages de proches aidants et de pairs-aidants.

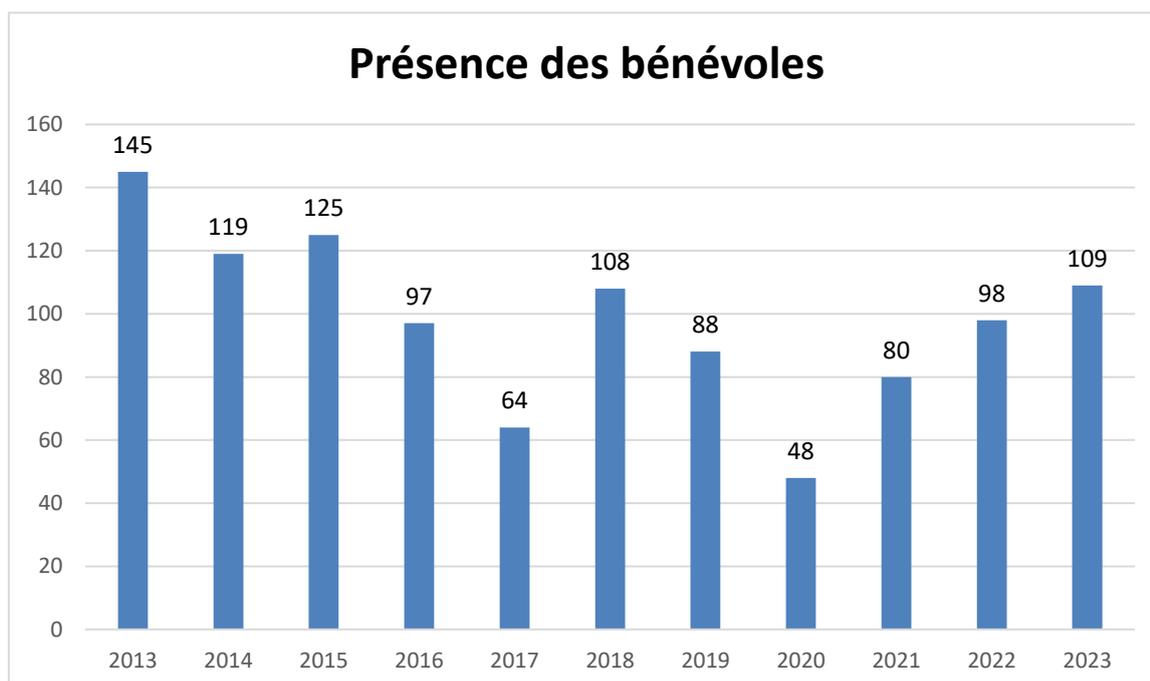


D - La délégation UNAFAM de Seine-Saint-Denis

1. Les adhérents



2. Les bénévoles



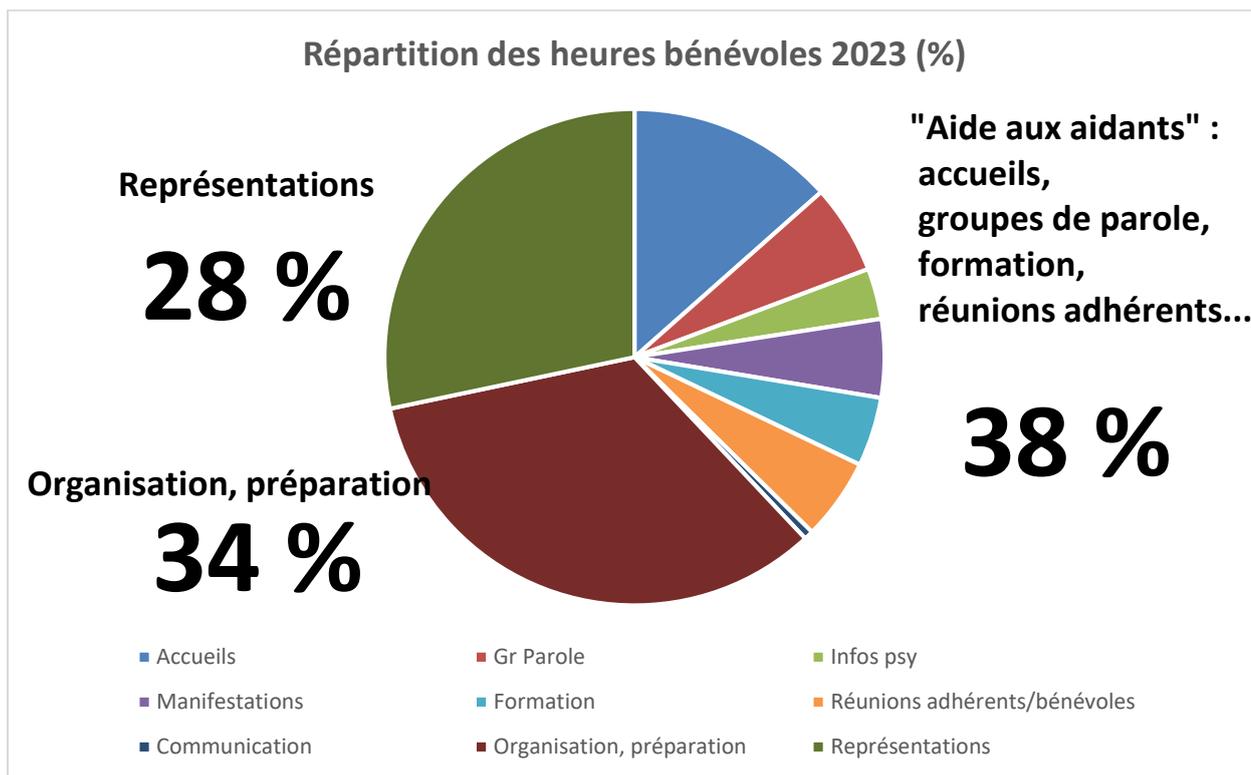
Ces représentations graphiques font apparaître l'évolution de la participation des bénévoles aux réunions de coordination. Nous avons effectué 2823 heures de bénévolat ce qui montre que la charge individuelle est très importante car les bénévoles sont amenés à se déployer de plus en plus, en particulier au niveau des communes, dans les RESAD et CLSM. La demande est très forte et notre activité de « service public » est en augmentation.

Il n'en demeure pas moins que reste posée la question d'attirer, d'impliquer et de former de nouveaux bénévoles afin de soutenir et assurer la pérennité de nos actions et nous pouvons nous demander si nous ne demandons pas trop aux bénévoles ce qui peut être dissuasif.

L'implication d'un bénévole dépend aussi de son histoire personnelle en relation avec les troubles psychiques de son proche. Un travail de prise de recul est nécessaire pour œuvrer au sein de la délégation dans une dimension collective. Compte tenu de l'imprévisibilité des troubles de nos proches, l'une des valeurs importantes est de tenir compte des situations personnelles pour ne pas mettre les bénévoles plus en souffrance face à des institutions où l'affect ne peut s'exprimer ou face à des situations d'accueils qui peuvent réactiver des souffrances personnelles.

Répartition des heures de bénévoles

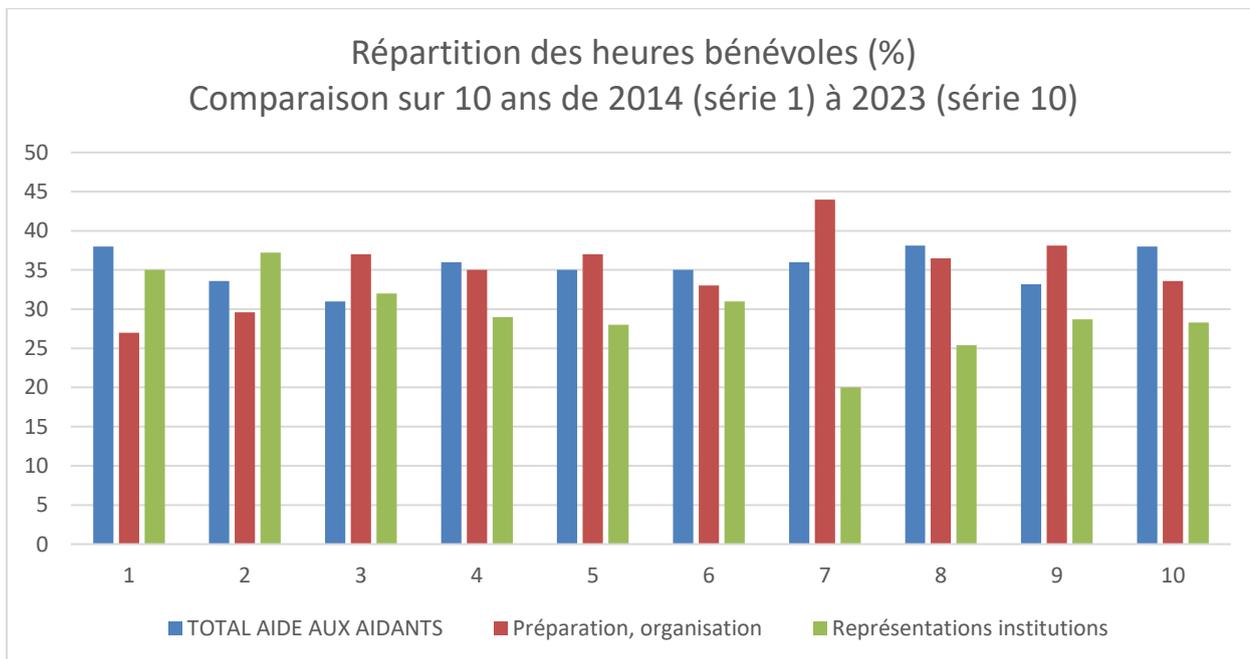
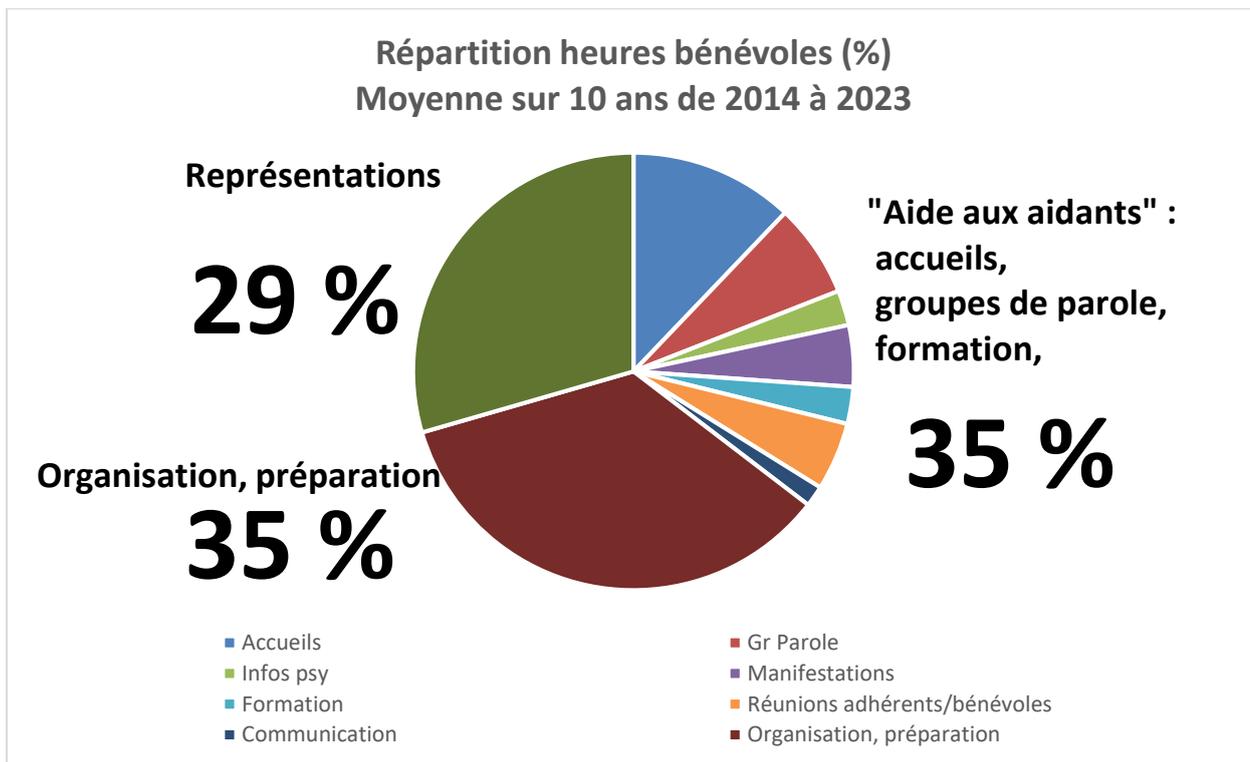
ACTIVITES DES BENEVOLES	Heures	Heures	Activités des bénévoles	%
Accueils des familles (y compris permanence MDPH)	281	379	Accueils familles	13,4%
Suivi des accueils	98			
Groupes de parole Unafam	164	164	Groupes de parole Unafam	5,8%
Rencontres secteurs psy	92	92	Rencontres secteurs psy	3,3%
Manifestations (conférences, café- rencontres, ciné-débats...)	90	144	Manifestations, SISM	5,1%
Semaine d'information santé mentale (SISM)	54			
Formation des bénévoles	128	128	Formation des bénévoles	4,5%
Communication	18	18	Communication	0,6%
Réunion des membres du bureau et des bénévoles	612	949	Organisation (Réunions bureau et travaux adm divers)	33,6%
Travaux divers (téléphone, mails, prépa réunions, rédactions...)	337			
Réunions adhérents/bénévoles	149	149	Réunions adhérents/bénévoles	5,3%
Représentations départementales (Conseils de surveillance hôpitaux psy, CDU, MDPH - CDAPH-COMEX, CTS93/ARS, Comité d'éthique VE...)	575	800	Représentations dans les institutions	28,3%
Représentations locales (RESAD, CLSM, CCAS, CCAPH, ASV...)	178			
Forums	47			
TOTAUX	2823	2823		100%



Le total des heures bénévoles pour l'année 2023 est de **2823 heures** qui se répartissent ainsi :

- **1074 heures soit 38 %** consacrées à « l'aide aux aidants » c'est-à-dire l'accueil des familles (dont permanence MDPH), la coordination des groupes de parole et rencontres avec les secteurs de psychiatrie, réunions mensuelles des adhérents/bénévoles, formation, manifestations, communication.
- **800 heures soit 28 %** en **Représentation** dans les institutions (Hôpitaux psychiatriques, CDU, MDPH, CTS/ARS, CLSM, RESAD, CCAPH...)
- **949 heures soit 34 %** pour l'**organisation**, réunions de préparation...

Comparaison sur 10 ans :



3. Le bureau de la délégation

Le bureau se réunit deux demi-journées par mois pour organiser les événements de l'année et faire le point sur toutes nos activités, sur les actualités.

- Délégué départemental : Paul Lambert jusqu'au 14/12/2023
- Délégué départemental : Lucien Petot depuis le 14/12/2023
- Trésoriers : P. Lambert, L. Petot et Michèle Abdoul (depuis le 14/12/2023)
- Membres : Rachida Hamdani, Jean-Paul Le Bronnec, Alix Niel, Safia Ouadah et Sylvie Tallot



Lucien Petot

L'Assemblée Annuelle

Chaque année, le bureau invite tous les adhérents pour rendre compte des activités de la délégation lors de l'année écoulée et présenter le bureau de l'année à venir.

En 2023, cette réunion a eu lieu le samedi 1^{er} juillet, en présence d'environ 30 participants.

L'après-midi s'est terminée par un moment convivial autour d'un buffet.

La Chargée de Mission

Virginie Hiller, la chargée de mission de la délégation, dont la présence est un atout essentiel pour la dynamique de la délégation départementale, a été engagée en mai 2005 dans le cadre d'une convention avec l'EPS de Ville-Evrard.



Virginie Hiller

4. Le site internet

www.unafam93.org



Créé en 2010, le site internet de la délégation Unafam 93 a été mis en ligne en janvier 2011.

Le site de la délégation de Seine-Saint-Denis a pour objectifs :

D'améliorer notre visibilité auprès du public et en direction des familles ayant un proche vivant avec des troubles psychiques, intéressées par nos activités et de leur donner envie de nous rencontrer.

Mieux nous faire connaître auprès de nos partenaires institutionnels

De faciliter les échanges d'informations pour les adhérents et sympathisants en fournissant des informations spécifiques à notre département **en complément du site national** - www.unafam.org - qui donne des informations sur les questions générales d'ordre national, sur la connaissance des maladies psychiques et leurs troubles.

Nous avons donc réalisé ce site dans le but de répondre à un besoin plus « local » pour à la fois mieux nous faire connaître des familles concernées et de nos partenaires, sur la base **d'informations pratiques départementales** :

Actuellement le site comporte 101 pages réparties sur 19 rubriques :

- **Présentation** de l'association (« Qui sommes-nous »)
- **Nos activités** (l'accueil des familles, les groupes de parole, les cafés-rencontre...)
- **L'organisation de la psychiatrie** en Seine-Saint-Denis
- Les **adresses utiles** sur le département
- Les **GEM** (Groupes d'Entraide Mutuelle)
- **L'Agenda** (Actualités, événements du mois, événements à venir, réunions bénévoles, groupes de paroles...)
- Les **archives** (33 bulletins depuis 2008 - conférences SISM depuis 2009)
- **Publications/ouvrages utiles**
- Des **fiches pratiques** (AAH, PCH, carte améthyste)
- **Lexique** (190 sigles)
- Des **diaporamas et vidéos** sur les événements auxquels nous participons... (53 diaporamas - 2059 photos, 21 vidéos)
- Un espace **intranet** (depuis septembre 2017, réservé aux membres du bureau)

- **Page « Info Covid »** Créée en mars 2020 lors du premier confinement Cette rubrique regroupe les informations utiles sur le département avec 30 liens vers les services dédiés (Services de psychiatrie, ARS, Conseil Départemental, MDPH, soutiens psychologiques...) Mise à jour régulièrement en fonction de la situation sanitaire.

Ce site est aussi un **portail** qui comporte de nombreux liens (plus de 60 liens) vers les sites spécialisés (hôpitaux psychiatriques, CD 93, MDPH, CAF, UDAF...) et de nombreux documents téléchargeables.

Quelques chiffres sur la fréquentation du site fin 2023 :

En 13 ans, date de la mise en ligne, le site compte un cumul de **322731 visiteurs total**
Le nombre **total de pages consultées est de 787 110** (cumul)

Pour l'année 2023, le site a eu **33 366 visiteurs** (31 596 en 2022) ce qui représente **2780 visiteurs par mois** en moyenne ou **92 visiteurs par jour** (Pic de fréquentation 3 469 visiteurs en mars 2023 et 395 visiteurs sur une seule journée - en décembre 2023)

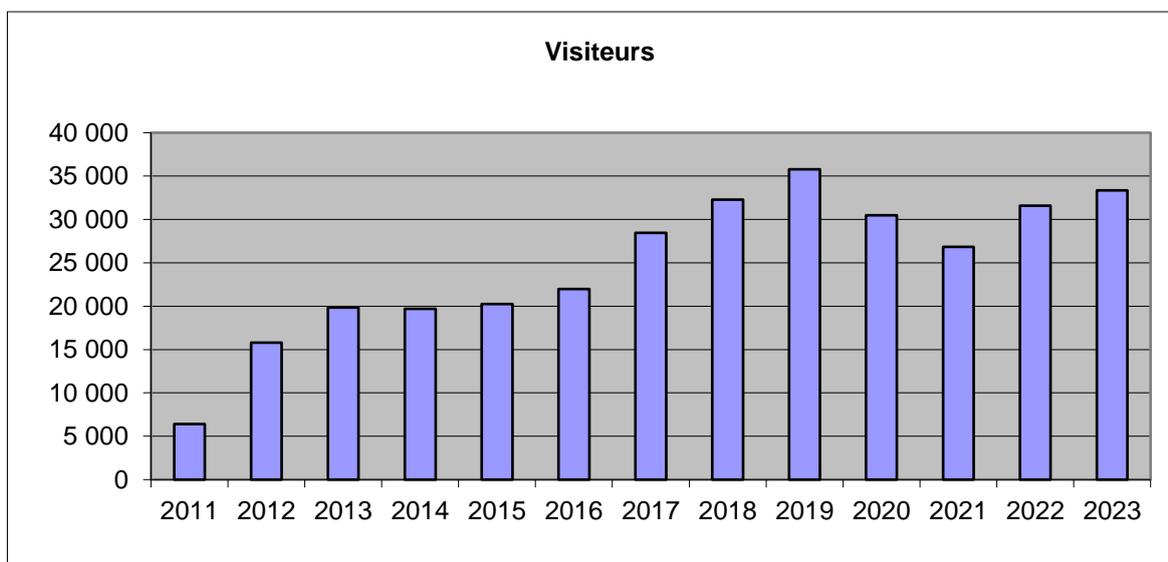
67 284 pages ont été consultées sur l'année (87 353 en 2022) ce qui représente **5 607 pages vues par mois** en moyenne et **184 par jour** (Pic de 6 197 pages pour le mois de novembre 2023 et 1044 pages sur une seule journée - en novembre 2023)

Pages consultées : Les pages ou rubriques les plus consultées sont (par ordre décroissant) :

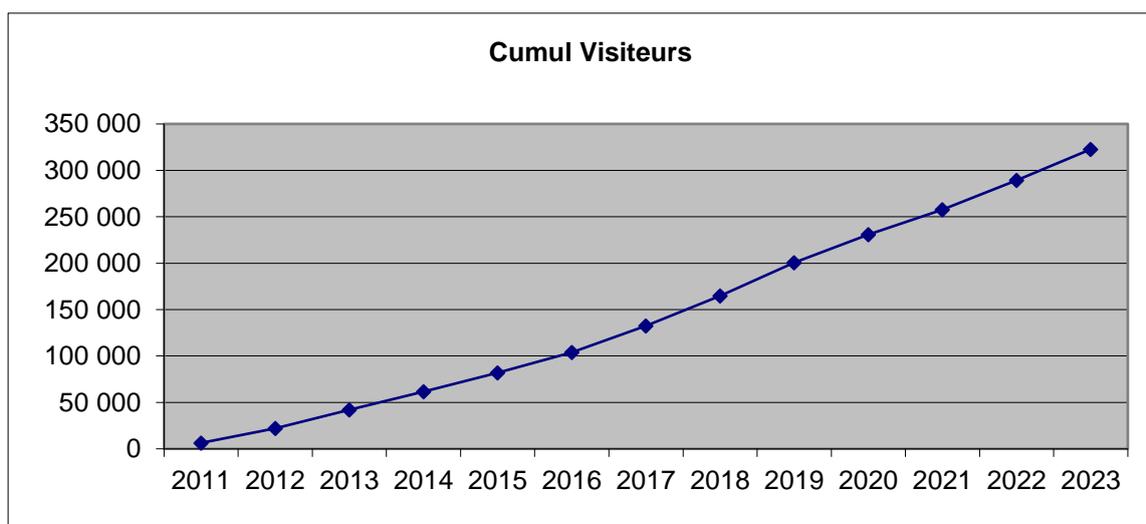
- Fiches pratiques/carte améthyste, AAH, PCH
- Organisation de la psychiatrie en Seine-Saint-Denis
- Qui sommes-nous ?
- Les GEM (Groupes d'Entraide Mutuelle)
- Agenda/Actualités/événements
- Adresses utiles en Seine-Saint-Denis
- Groupes de parole et info psy
- Accueil familles
- Activités/vie de l'association
- Album photo

Visiteurs*

Visiteurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	6 400	15 800	19 850	19 683	20 249	21 968	28 466	32 270	35 777	30 485	26 821	31 596	33 366



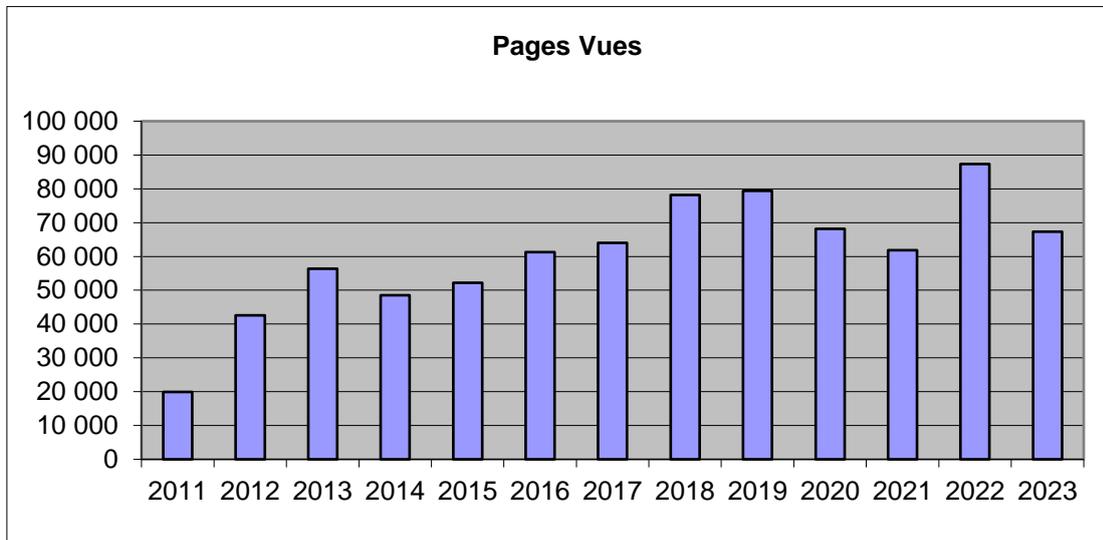
Cumul	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Visiteurs	6 400	22 200	42 050	61 733	81 982	103 950	132 416	164 686	200 463	230 948	257 769	289 365	322 731



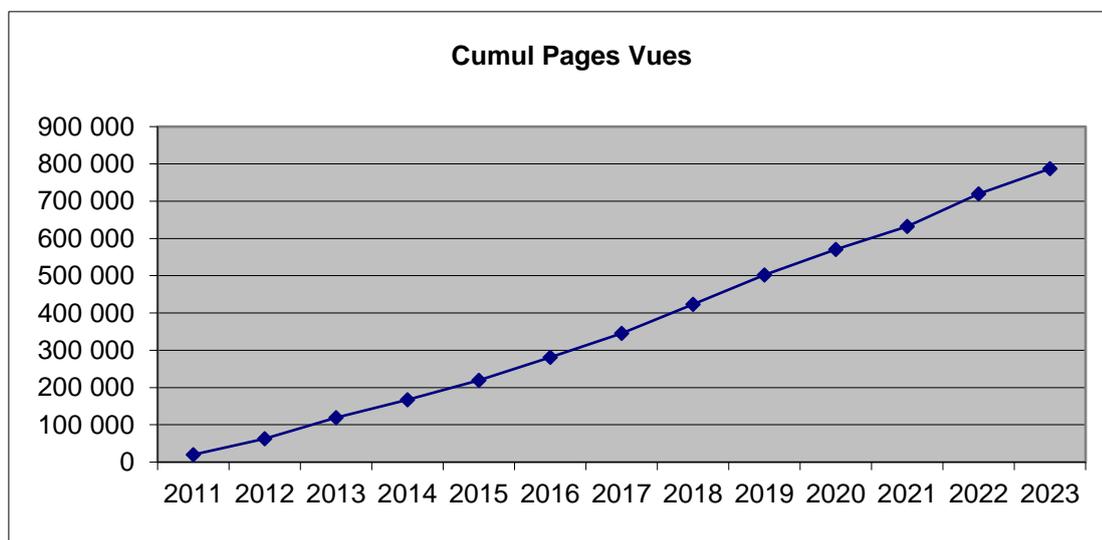
Visiteurs* : chaque « visiteur » est comptabilisé une seule fois par jour

Pages vues

Pages Vues	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	19 890	42 625	56 380	48 534	52 172	61 270	64 022	78 183	79 375	68 166	61 857	87 353	67 284

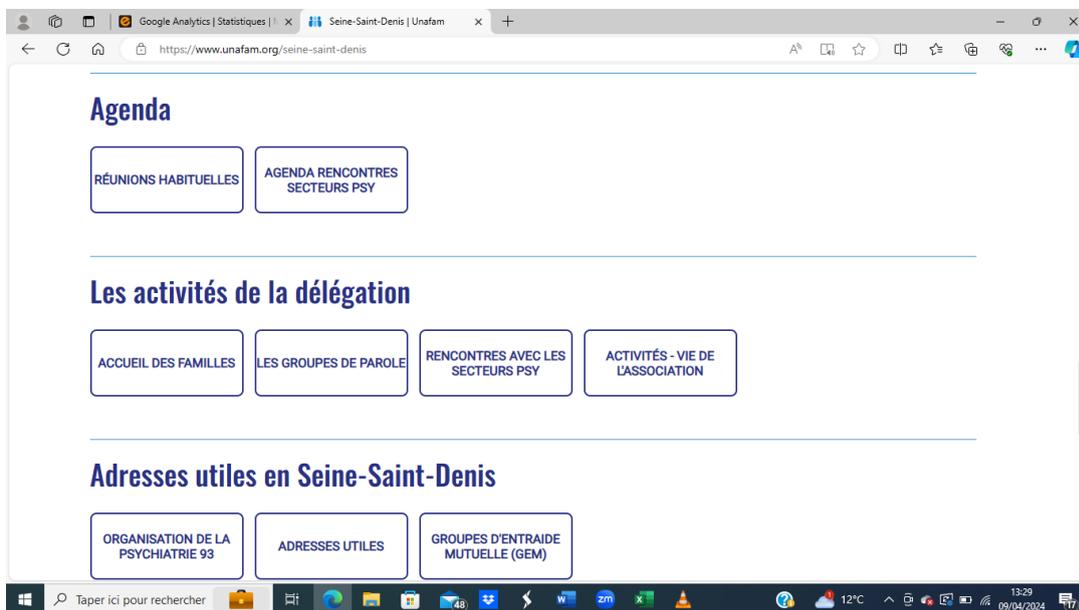
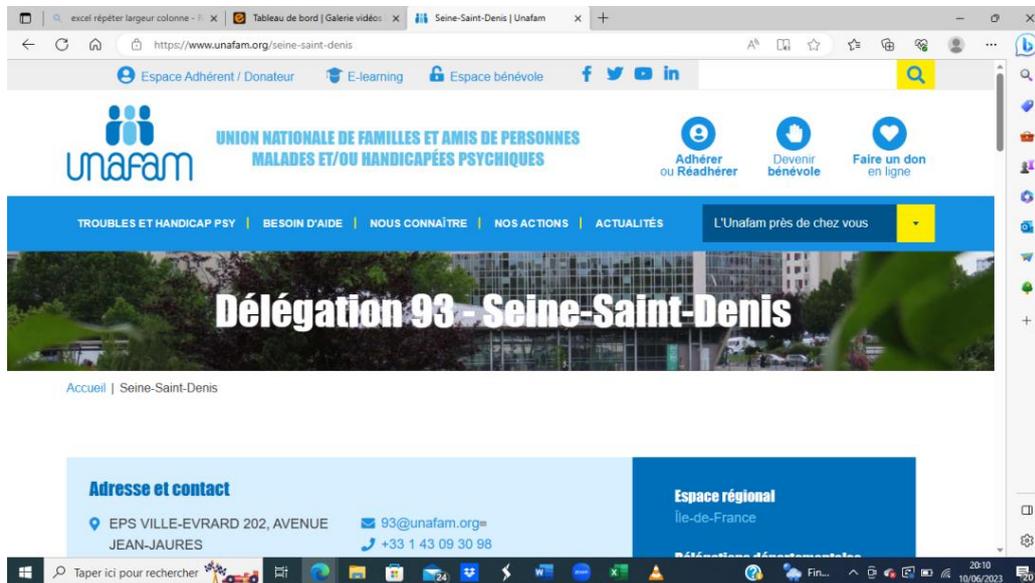


Cumul Pages Vues	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	19 890	62 515	118 895	167 429	219 601	280 870	344 892	423 075	502 450	570 616	632 473	719 826	787 110



Le site national www.unafam.org

Nous sommes présents également sur le site national à la rubrique « L'Unafam près de chez vous » :



III - Rapport financier pour l'exercice 2023

Les traitements comptables sont effectués par le siège de l'Unafam, à partir des données saisies dans le logiciel de comptabilité par le trésorier de l'association. Le compte d'exploitation et le bilan seront disponibles après consolidation des comptes de l'ensemble des délégations et de la certification des commissaires aux comptes. Les chiffres que nous présentons ici sont donc provisoires et donnés à titre indicatif.

Cette année, nos ressources financières ont permis de réaliser nos projets et de répondre aux frais de fonctionnement de la délégation pour le déroulement de nos activités.

MOUVEMENTS DE TRESORERIE

DEPENSES (Total = 11 446 €)

Les principaux postes sont les suivants :

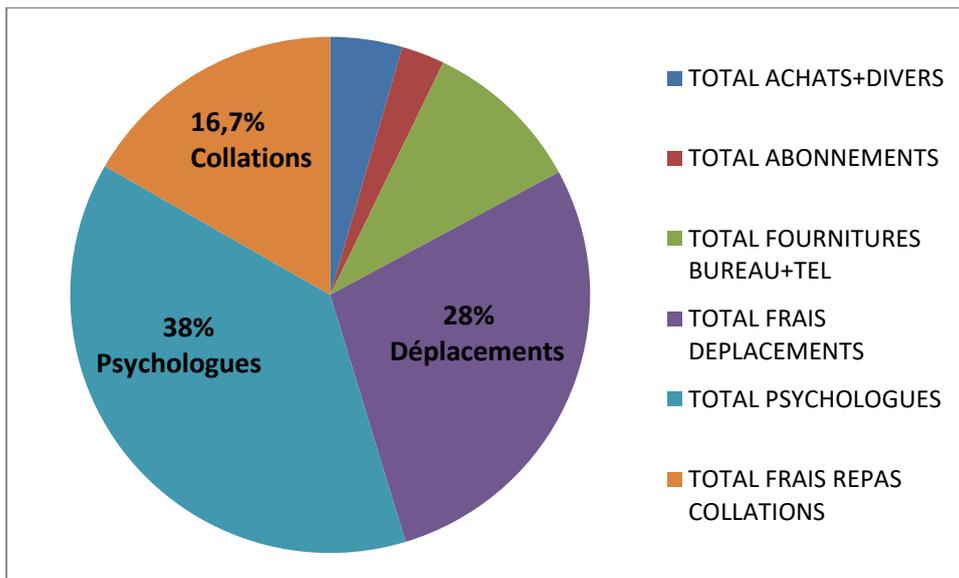
- Les honoraires des psychologues des groupes de paroles : 4350 € (soit 38% des dépenses)
- Les frais de déplacements des bénévoles : 3228 € (28%)
- Les frais de réception, collations, repas : 1910 € (17%)
- Les frais administratifs (téléphone, fournitures...) : 1137 € (10%).
- Achats divers : 513 € (4,5%)
- Les abonnements (Zoom, site) : 308 € (2,5%)

RECETTES (Total = 16 025 €)

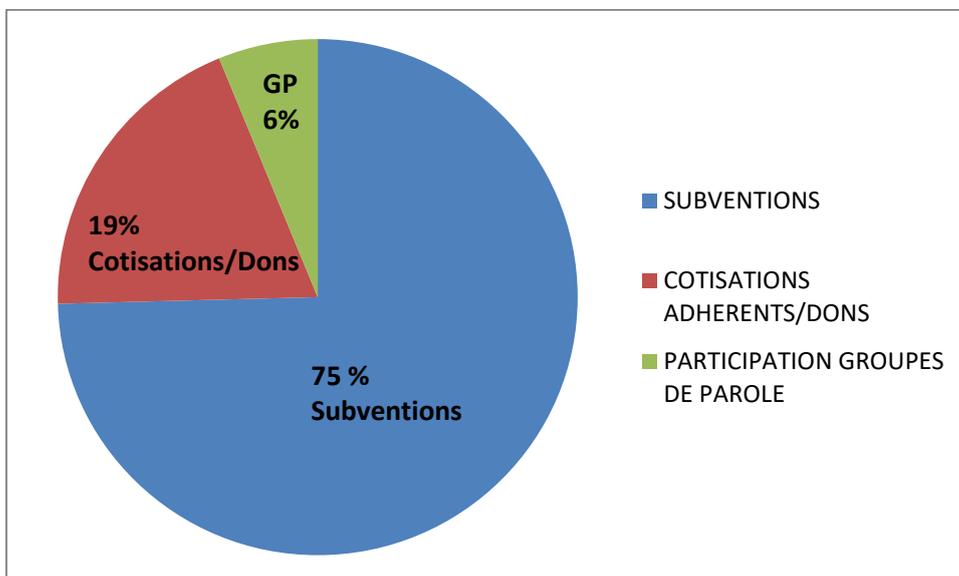
Les principaux postes sont les suivants :

- Les subventions : 11 955 € (75% des recettes) dont :
 - ARS : 9000 € (Aide aux aidants)
 - Communes : 2000 € (Aulnay, Bobigny, Montreuil, Noisy-le-Grand, Vaujours)
 - UDAF 93 : 955 €
- Le montant de la quote-part des cotisations adhérents + Dons : 3080 € (19%)
- La participation pour les groupes de parole : 990 € (6%)

Dépenses Unafam 93



Recettes Unafam 93



BUDGET PREVISIONNEL 2024

UNAFAM 93	BUDGET 2024						
CHARGES				PRODUITS			
60-ACHATS		2600		70-VENTES		1100	
	Fournitures		1000		Livres -Publications		100
	petit matériel		600		Groupes de parole		1000
	Livres autres		1000	74- SUBVENTIONS		12 000	
61- SERVICES EXTERIEURS		1000					
	Location salle				ARS		9000
	Assurance cotisation		200		Conseil Départemental		0
	organisation SISM, colloques		800		Communes:		
62-AUTRES SERVICES EXTERIEURS		13 000			Vaujours		300
	Honoraires psy Gp de Parole		5000		Bobigny		600
	Téléphone		650		Aulnay-sous-Bois		200
					Noisy-le-Grand		400
	Déplacements Mission		4300		Montreuil		500
	Formation		200		UDAF		1000
	frais réception		1800				
	Services bancaires, autres		50	75-AUTRES PRODUITS		3500	
	Publicité, communication		1000	DE GESTION COURANTE			
					Cotisations		3100
					Dons		400
	TOTAL CHARGES	16 600	16 600			16 600	16 600

IV - Projet d'orientation 2024

- Réorganisation du bureau avec un nouveau délégué et une nouvelle trésorière
- Soutien et implication dans le développement du programme Bref
- Création d'un groupe de travail autour du sujet de l'école et les premiers symptômes de la maladie psychique
- Mise en place d'un groupe de travail de bénévoles pour améliorer la communication avec l'hôpital Ballanger
- Evolution des réunions de nos adhérents vers plus d'information, de communication
- Préparation de l'avenir en travaillant sur l'accueil de nouveaux bénévoles pour assurer la continuité de nos missions
- Développement et soutien des programmes d'aide aux aidants familiaux : LEO et Profamille
- Soutien aux GEM
- Participation à différents comités de pilotage, colloques recherche, SISM, quality rights de l'OMS...

**VOUS AVEZ BESOIN DE L'UNAFAM
ET L'UNAFAM A BESOIN DE VOUS !**



Lexique

Un petit lexique pour s'y retrouver dans tous les sigles...

A

AAH	Allocations aux Adultes Handicapés
AGEFIPH	Association nationale de GEstion du r emous pour l'Insertion Professionnelle des Handicapés
ALD	Affection de Longue Durée
ARS	Agence Régionale de Santé

C

CAC	Centre d'Accueil et de Crise
CATTP	Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel
CCAH	Comité de Coordination de l'Action en faveur des personnes Handicapées
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CDAPH	Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (ex COTOREP)
CD 93	Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis
CDSP	Commission Départementale des Soins Psychiatriques (remplace la CDHP)
CDU	Commission Des Usagers
CGLPL	Contrôleur Général des Lieux de Privation de Liberté
CHIRB	Centre Hospitalier Intercommunal Robert Ballanger - Aulnay/Bois
CLS	Conseil Local de Santé
CLSM	Conseil Local de Santé Mentale
CME	Commission Médicale d'Etablissement
CMP	Centre Médico-Psychologique
CMPP	Centre Médico-PsychoPédagogique
CMS	Centre Municipal de Santé
CMU	Couverture Maladie Universelle
CNSA	Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
COMEX	Commission Exécutive de la Maison Départementale des Personnes Handicapées
COPIL	Comité de Pilotage
CPT	Communauté Psychiatrique deTerritoire
CPTS	Communautés Professionnelles Territoriales de Santé
CRP	Centre de Réadaptation Professionnelle
CTS	Conseil Territorial de Santé (ARS)

E

EHPAD	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
ELSA	Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie
EPS	Etablissement Public de Santé
EPSVE	Etablissement Public de Santé de Ville-Evrard
ESAT	Etablissement et Service d'Aide par le Travail (ex CAT)
ETP	Education Thérapeutique du Patient

F

FAM	Foyer d'Accueil Médicalisé
FNAPSY	Fédération Nationale des Associations d'(ex) Patients en Psychiatrie

G

GEM Groupe d'Entraide Mutuelle
GHT Groupement Hospitalier de Territoire

H

HAD Hospitalisation A Domicile
HAS Haute Autorité de Santé

J

JLD Juge des Libertés et de la Détention

M

MAS Maison d'Accueil Spécialisée
MCO Médecine Chirurgie Obstétrique
MDPH Maison Départementale des Personnes Handicapées

O

OMS Organisation Mondiale de la Santé

P

PCH Prestation de Compensation du Handicap
PPSM Plan Psychiatrie et Santé Mentale
PTSM Projet Territorial de Santé Mentale
PSSM Premiers Secours en Santé Mentale

R

RESAD Réseau d'Evaluation des Situations d'Adultes en Difficultés
RSA Revenu de Solidarité Active
RQTH Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé
RU Représentant des Usagers

S

SAMETH Service d'Appui au Maintien dans l'Emploi des Travailleurs Handicapés
SAMSAH Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
SAVS Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
SDRE Soins psychiatriques sur Décision du Représentant de l'Etat
SDT Soins psychiatriques à la Demande d'un Tiers
SDTU Soins psychiatriques à la Demande d'un Tiers en Urgence
SAAD Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile
SISM Semaine d'Information sur la Santé Mentale

T

TDAH Trouble Déficit de l'Attention/Hyperactivité
TOC Troubles Obsessionnels Compulsifs
TSA Troubles du Spectre de l'Autisme

U

UDAF Union Départementale des Associations Familiales
UMD Unité pour Malades Difficiles

V

VAD Visite A Domicile
VE Ville-Evrard
VSL Véhicule Sanitaire Léger