



**Vous faites partie de la solution.**



UNION NATIONALE DE FAMILLES ET AMIS DE PERSONNES  
MALADES ET/OU HANDICAPÉES PSYCHIQUES

## **Bilan 2023**

Rapport moral – Rapport financier – Rapport  
d'activités

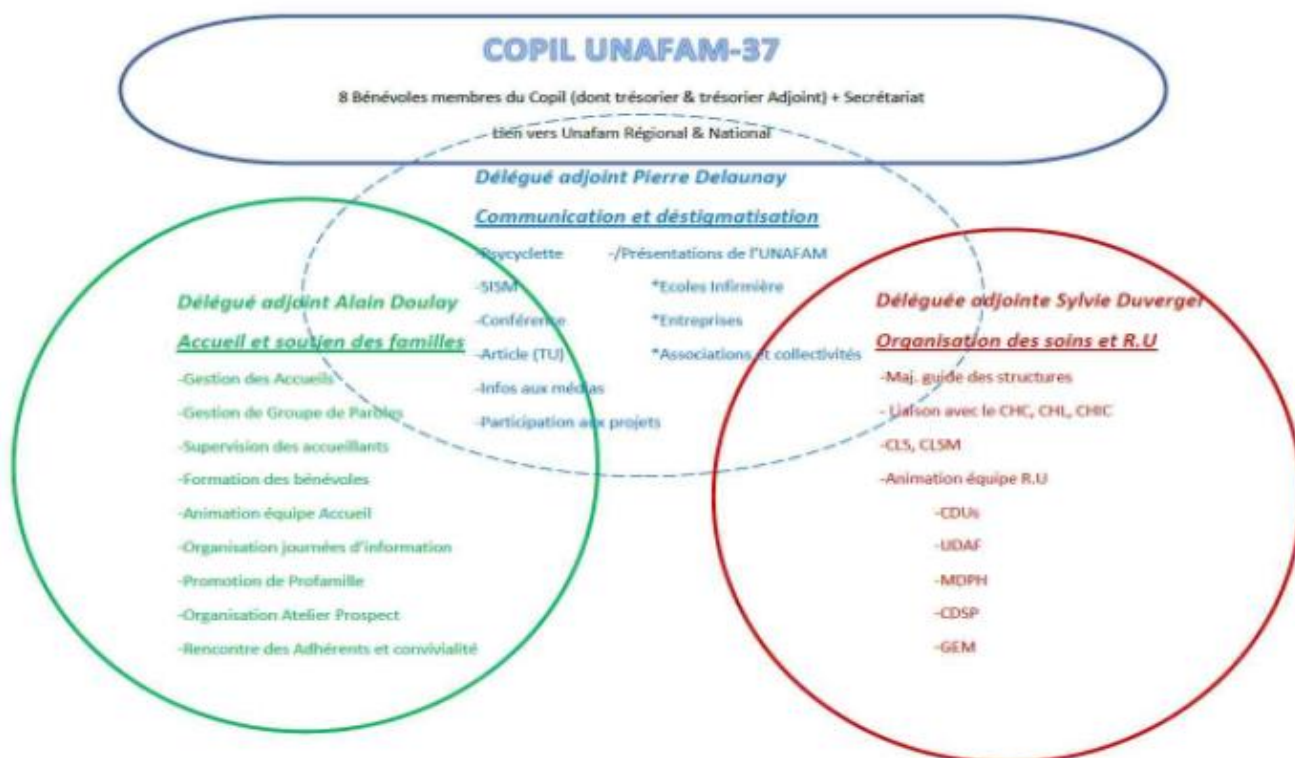
**Délégation d'Indre-et-Loire**  
**5 rue du Docteur Bosc**  
**37000 Tours**

## Rapport moral 2023

L'année 2023 a permis la consolidation des acquis et la reprise effective de nos missions suite aux bouleversements résultant de la pandémie du Covid 19 en 2020.

L'UNAFAM a officiellement reconnu le fonctionnement et l'animation de la Délégation d'Indre et Loire par 3 co-délégués, qui ont suivi les 2 modules de formation à la Responsabilité ( 2x 2 jours) en Février et Octobre 2023 : Sylvie Duverger, Alain Doulay et Pierre Delaunay

Cette reconnaissance et la formation nous ont permis un nouvel essor de notre délégation. Les coo-délégués travaillent en lien whatsapp et avec une réunion tous les deux semaines pour la gestion du quotidien



Les décisions qui impactent le fonctionnement de la délégation sont prises en réunion de Copil.

Pour une meilleure visibilité de notre association, nous avons décidé de développer les actions de partenariat sur le territoire :

Un point annuel avec la directrice de l'ARS Indre et Loire et avec le cadre supérieur du pôle de psychiatrie. Lors de ces rendez-vous nous les informons des attentes des familles et nous leur présentons les actions concrètes de notre délégation.

La signature de la Convention de Partenariat avec le CHRU de Tours est en bonne voie pour le début de l'année 2024. Le Dispositif d'Aide aux Familles et à l'Entourage (D.A.F.E.) présenté par le Docteur Pierre-Guillaume Barbe, de l'Hôpital de Jour de la Chevalerie à Tours, a été accepté par l'Agence Régionale de Santé d'Orléans (A.R.S.) le 19 octobre 2023. Il va permettre d'améliorer la prise en charge en ambulatoire des personnes souffrant de maladies psychiques, en associant les familles et l'entourage tout au long des parcours de soins.

Nous avons rencontré le 18 octobre 2023, les représentants de l'Union Départementale des Associations Familiales (U.D.A.F.), habilité notamment pour la mise en place de service de protection juridique des majeurs (tuteur/curateur). Cette rencontre de l'équipe de la vie associative de l'UDAFa permis un échange mutuel de nos missions et nos projets.

Un projet mené en lien avec le GEM37 (Groupe d'Entre Aide Mutuelle )de Tours , enfin un groupe de Parole pour des usagers stabilisés de leur troubles psychiatriques a été mis en place en Décembre 2023. Grâce à une subvention de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie d'Indre et Loire 4 animateurs ont bénéficié d'une formation délivrée par la FRAPS .

Notre délégation travaille aussi avec l'ensemble des délégations de la région lors de réunions animées par le délégué régional. Une présentation du fonctionnement de nos groupes de Parole a été faite le mercredi 27 septembre 2023 à Blois. Nous avons expliqué les « Règles du bien vivre-ensemble au sein des groupe de paroles à l'Unafam », en présence des coordinateurs des groupes de parole des autres délégations et des délégués départementaux de la Région Unafam Centre Val de Loire.

A l'Initiative de la région, un groupe de paroles « grands parents » a été mis en place au niveau régional. Pour l'instant il fonctionne en Visio avec des réunions prévues en présentiel au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2024. Une bénévole de notre délégation est référente sur le département.

Nous assurons le relai des actions nationales .

Un des délégués est présent lors des réunions organisées par le siège

Pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive L'Unafam national a diffusé le baromètre des maladies Psychiques le 06 Octobre 2023, à l'occasion de la journée mondial des aidants, et poursuit ainsi la sensibilisation du grand public sur la situation des familles et de leurs proches souffrant de handicap psychique.

L'Accueil et le soutien des familles se poursuit en l'état et à un rythme soutenu ( 47familles accueillies pour l'année 2023). Les quatre groupes de Paroles se sont retrouvés le samedi 10 juin 2023 pour partager une journée conviviale au Parc de la Tours à Saint Cyr sur Loire. A l'issue de cette journée, huit bénévoles ont décidé de rejoindre l'équipe de la délégation de Tours.

La Représentation des Usagers souhaite maintenir son action dans les établissements de soins en Indre et Loire et mobiliser nos adhérents sur les secteurs ruraux (cf.Trait d'Union N°92 – Janvier 2023).

Pour conclure, nous avons fêté avec conviction et engagement, les 60 ans de l'Unafam - « 60 ans de combats », le samedi 09 septembre 2023 à Meung s/ Loire avec la Délégation Régionale d'Orléans, puis les 24 et 25 novembre 2023 à l'Espace Charenton à Paris.

Cette belle dynamique se nourrit de l'implication de nos adhérents et de nos bénévoles, jour après jour. Les rencontres, les motivations et les compétences de chacun permettent d'accompagner au mieux les personnes souffrant de maladies psychiques, tout au long des parcours de soins et de vies.

Sylvie Duverger, Alain Doulay, Pierre Delaunay et le COPIL Unafam 3

## Rapport Financier

### COMPTE DE RESULTAT 2023

CHARGES	En euros	PRODUITS	En euros
Charges de location + électricité	1 610,82	Subventions	5 350,00
Frais de réception	889,16	Cotisations adhérents UNAFAM	2 475,63
Vacation psychologue	7 500,00	Versement UDAF	107,48
Téléphone, internet et Frais postaux	1 078,09	Divers (Dons, Produits exceptionnels)	1 964,86
Documentation, reprographie	700,71	Fonds CNSA : Psycyclette	7 000,00
Achat matériel	1 759,44		
Assurance	127,68	Fonds ARS à engager	7 721,70
Services Bancaires	17,78	Formation : Troubles psy 2023	2 654,90
Formation troubles psy	826,25		
Charges de gestion courante	207,30		
Psycyclette	5 274,35		
Entretien, réparation	537,60		
Autres (Charges excep + Déplacements)	1 399,81		
Projet financé par CPAM : formation	2 200,98		
Provision pour nouvel atelier Art-thérapie	1300,00		
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>25 629,97</b>	<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>27 274,57</b>
<b>EXCEDENT</b>	<b>1 844,60</b>		
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>27 274,57</b>	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>27 274,57</b>

#### BILAN DE LA TRÉSORERIE

Tout d'abord, merci à Pierre FIZET d'avoir rejoint l'équipe des bénévoles et d'avoir accepté la fonction de trésorier de la Délégation.

Pour 2023, notre compte de trésorerie a diminué par rapport à 2022 et le résultat reste positif. Les subventions des villes de Tours et de la Communauté de Communes de Chinon, nous aident à assurer le bon fonctionnement de notre délégation. Les aides de l'ARS Centre Val de Loire et les fonds CNSA compensent le financement de nos actions : Accueil, psycyclette, 4 groupes de parole pour les aidants, formations troubles psychiques, vacations des psychologues.

**En 2023 les bénévoles ont consacré environ 3500 heures pour assurer leurs missions respectives.**

Plusieurs bénévoles nous ont rejoint. Merci à eux. Leur formation initiale et les formations aux actions souhaitées se font en 2024. Nous avons prévu sur le budget une provision de 1300 € pour financer une nouvelle activité en 2024 : un atelier d'Art-thérapie avec une art-thérapeute pour permettre aux aidants intéressés d'exprimer leurs émotions.

Notre bailleur social TOURS HABITAT 37 a reconduit notre partenariat pour 2023 et 2024, sur les mêmes bases qu'en 2018, c'est à dire prise en charge de notre loyer mensuel.

Nous continuons à investir dans de nouveaux ouvrages dans notre bibliothèque afin de mettre à disposition de nos adhérents plus d'informations sur les maladies et handicaps psychiques.

## MISSION 1 : ACCUEIL ET ENTRAIDE AUX FAMILLES

Il y a 3 lieux d'accueils confidentiels et personnalisés :

- TOURS - 5 rue du Dr Bosc, le lundi de 14h à 16h et les autres jours sur rendez-vous.
- AMBOISE - Salle Marcel Orillard, rue du Clos du Bœuf, le lundi de 17h à 19h30 sur rendez-vous.
- CHÂTEAU-RENAULT - Maison des Permanences, 2 Bd National, le lundi de 17h à 19h sur rendez-vous.

En 2021, tous les accueils ont eu lieu dans les locaux de l'Unafam à Tours. Le CIAS de Chinon qui devait devenir un 4<sup>ème</sup> lieu d'accueil n'a toujours pas été déployé.

Nos accueillants sont : Marie-Christine Cortet, Pierre Delaunay, Alain Doulay, Marie-Thérèse Forget, Margareth Malvé, Claudine Struyve, Ann Aguesse.

Nous sommes joignables de 10h à 18h du lundi au vendredi pour prendre un rendez-vous sur le numéro unique de l'UNAFAM : **02 47 64 43 79**. Nous fonctionnons avec un système de permanences téléphoniques, le mardi, mercredi et jeudi assurées par : Pierre Delaunay, Alain Doulay, Margareth Malvé.

L'équipe Accueil a assuré cette année 39 accueils de famille, dont 6 accueils BREF au sein de divers services hospitaliers, ce qui porte le total des accueils à 47 accueils pour l'année (34 accueils en 2022). Nous n'avons fait que 2 accueils « hors les murs » à Château -Renault.

L'augmentation du nombre d'accueil a entraîné de fait une forte demande de participation aux différents groupes de paroles au point de générer une liste d'attente dès le mois de mars et qui s'est étoffée jusqu'à la vingtaine de personne en demande en septembre.

Pour mémoire les groupes de paroles sont :

**1er GROUPE : le 2<sup>ème</sup> lundi de chaque mois**, de 17h30 à 19h30, animé par Christophe Carboulec, psychologue clinicien, et Claudine Struyve, en tant que coordinatrice UNAFAM.

**2<sup>ème</sup> GROUPE : le 4<sup>ème</sup> lundi de chaque mois**, de 20h à 22h, animé par Sophie Revault, psychologue clinicienne, et Ann Aguesse en remplacement de Pierre Delaunay, en tant que coordinatrice UNAFAM.

**3<sup>ème</sup> GROUPE : Le 3<sup>ème</sup> samedi après-midi** de 14h30 à 16h30 animé par Christophe Carboulec psychologue clinicien, et Margareth Malvé, en tant que coordinatrice UNAFAM.

**4<sup>ème</sup> GROUPE : le 2<sup>nd</sup> jeudi de chaque mois de 18h à 20h** et il est animé par Eva Malot, psychologue clinicienne et Pierre Delaunay en tant que coordinateur UNAFAM.

Suite au travail autour des groupes de paroles fait en 2022, un « Kit » d'outil s'est partiellement déployé au sein de la délégation 37.

Nous avons constaté à travers les 47 accueils deux profils de situations :

- une émergence des demandes de prise en charge de personnes malades vieillissantes. Les proches viennent rencontrer la délégation parce qu'auparavant la personne malade était prise en charge par les parents mais que ceux-ci sont maintenant trop vieux ou décédés et la fratrie se trouve alors confrontée à la gestion du frère ou de la sœur souffrant de troubles.

- des familles dont le proche souffrant de trouble est un enfant ou un adolescent. Nous ne sommes pas connus du secteur de la pédopsychiatrie et de la psychiatrie infantile. Les parents sont épuisés et sans solution pour les soutenir.

Une autre mission est d'accompagner certaines familles dans des accueils spécifiques.

Référent MDPH – Marie Françoise Doulay :

- 2 accompagnements : 2 appels téléphoniques gérés par mail (env. 3h /dossier : prise de contact, rédactions mails, contacts avec la MDPH et 1 orientation ULIS-AESH-IME pour une fratrie de 2 enfants, mise en contact avec l'équipe Relais Handicap Rare
- 1 pour aide mise en lien MDPH 72 ET 37, et accélérer la demande AAH-RSDAE pour un jeune pris en charge par Un Chez Soi d'Abord.

Référent parcours pénal – Marie Thérèse Forget :

- L'accueil d'une famille dont le proche a eu maille avec la justice suite à des attitudes menaçantes envers le voisinage.

Référent Grand-Parents – Marie Christine Cortet.

Elle a informé et orienté deux familles vers le groupe de paroles grand-parents régional

Pour assurer une bonne cohésion et un bon fonctionnement de l'équipe, les accueillant-e-s se sont réunis 3 fois. Ces réunions sont nécessaires pour :

Rythmer les ouvertures et fermetures de la délégation. Afin de ne pas épuiser les bénévoles de l'accueil un temps de « repos » est nécessaires à chacun pour décompresser et assurer en toute sérénité le rôle d'accueillant-e.

Prendre connaissance des nouveaux documents émis par le siège et concernant les accueils et la gestion des groupes de paroles (chartre du bien vivre au sein des groupes de paroles)

Prendre toutes décisions nécessaires au bon fonctionnement de l'accueil et mettre sur pied les actions communes comme une réunion de 4 groupes de Paroles.

Prendre connaissance des formations et informations mise en place par la délégation pour en informer les participant-e-s aux groupes de paroles afin de recueillir des inscriptions.

Pour assurer leur mission d'accueil en sérénité les accueillant-e-s ont suivi 2 « groupes de soutien aux accueillants » animés par Sophie Revault, psychologue clinicienne, ces « groupes de soutien » permettent aux accueillants(es) de partager et de réfléchir sur les situations difficiles rencontrées pendant les accueils.

Le 10 juin, la délégation a réuni les 4 groupes de paroles dans une salle du manoir de la tour à St Cyr sur Loire. Cette journée a permis aux différents participants de se réunir et de se rencontrer.

Elle a été l'occasion au référent des groupes de paroles d'expliquer le point de la « charte du bien vivre ensemble au sein des groupes de paroles » qui faisait polémique à propos de la durée souhaitable de présence dans un GdP.

Ça a été aussi l'occasion d'interroger les participants sur leur désir au sortir des GdP. 6 personnes se sont positionnées pour devenir bénévoles au sein de la délégation.

Le 14 juin, une réunion a eu lieu avec les 3 psychologues et les 4 Coordinateurs/ coordinatrices des Groupes de Paroles. Cette réunion a permis le débat sur différents points :

La sortie d'un groupe de paroles. Chaque personne fréquentant les GdP de l'Unafam peut quitter, s'il le désire quitter le Groupe de Paroles avant la fin de l'année. Cependant il est demandé au partant d'expliquer, devant le groupe, la raison de son départ afin que le Groupe vive ce départ sans culpabilité ni regrets.

Chaque participant-e a un Groupe de Parole peut aussi s'interroger sur l'opportunité de poursuivre sa participation au de 2 à 3 années de pratiques au sein du GdP, comme il est suggéré dans « les règles du bien vivre ensemble au sein des groupe de Paroles ». Comme chaque entré, chaque sortie d'un groupe de paroles doit être anticipée et accompagnée.

Le nombre de couple maximum par groupe de paroles. Selon les présents, un nombre de 2 couples au maximum est souhaitable pour la pérennité des groupes de paroles.

Quand un couple quitte un GdP, 2 personnes en même temps quittent le groupe. Si 2 couples partent c'est presque 50% des effectifs du GdP qui part, mettant ainsi en péril la dynamique du GdP.

La tenue du Groupe de Paroles en l'absence du Coordinateur ou du psychologue. D'un commun accord entre tous les participants, il a été décidé qu'en l'absence du psychologue ou du coordinateur le Groupe de Paroles est annulé, charge aux 2 de proposer une nouvelle date en fonction des disponibilités de chacun et de la disponibilité des locaux.

L'accueil en 2 temps avant l'admission dans un Groupe de Paroles a été validé par tous les professionnels présents. Cette 2<sup>nd</sup> accueil permet de faire rentrer dans les Groupes de Paroles des personnes vraiment prêtes à échanger avec des pairs dans la sérénité.

Pour augmenter le nombre de groupe de paroles, il faudrait trouver de bénévoles pour les coordonner. Un profil de coordinateur de GdP idéal a été élaboré lors de cette réunion.

*Une expérience significative dans un groupe de parole (2ans minimum de participation).*

- *Avoir fait la formation initiale.*
- *Faire la formation à l'accueil (vivement recommandé par le national).*
- *Avoir suivi une journée d'information sur les troubles psychiques serait un plus.*
- *Maîtriser les outils informatiques et de communication (Outlook, WhatsApp).*
- *Être suivi personnellement par un professionnel (psychologue, psychiatre).*

De l'avis de tous les participants cette réunion doit avoir lieu tous les ans afin de faire avancer notre pratique des Groupes de Paroles au sein de l'Unafam.

## **INFORMATIONS AUX FAMILLES**

Deux journées d'informations aux troubles psychiques ont été organisée en 2023 :

Le 24 juin où elle a réuni 15 participants.

Le 18 novembre avec 14 participants.

## **ATELIER D'ENTRAIDE PROSPECT (formation des pairs-aidants)**

Il n'y a pas eu d'atelier Prospect sur Tours en 2023, compte tenu du faible nombre d'inscrits (6 personnes) en 2022, nous avons dû annuler une session prévue en Novembre.

Pour 2023, la délégation a décidé d'orienter les demandes d'atelier Prospect vers la délégation régionale.

## **FORMATION DES BÉNÉVOLES**

3 bénévoles ont suivi la formation à la responsabilité, pour animer et gérer la délégation sans avoir besoin de la signature du délégué régional.

4 bénévoles ont suivi la formation initiale dans le but de découvrir l'Unafam et ses différentes perspectives d'engagement.



## MISSION 2 – COMMUNICATION ET DESTIGMATISATION

**Contributeurs** : Pierre Delaunay, Marie-Françoise Doulay, Jacques Duverger, Sylvie Duverger, Philippe Garnier, Claudine Struyve, Alain Doulay, Déborah Marchand

### COMMUNICATION

La délégation est de plus en plus sollicitée par des partenaires extérieurs qui souhaitent des informations sur la santé mentale, la maladie psychique et les services offerts aux familles d'aidants par l'Unafam-37. Ainsi cette année 2023 nous avons rencontré :

La croix rouge pour 2 exposés/débat vers les 3<sup>èmes</sup> années et les 1<sup>ère</sup> années.

L'IFSI d'Amboise pour 2 interventions sur base de témoignage.

Un Chez Soi d'Abord pour l'offre d'information de de formation vers les aidants de personnes souffrants de troubles psychiques.

- Le 2 mars 2023, M-Françoise Doulay, Sylvie Duverger et Deborah Marchand, sont intervenues pour présenter l'association et une sensibilisation aux troubles psychiques auprès du Réseau de Pair-Aidance Les Cordées en Santé.

### DESTIGMATISATION

#### Participation à la SISM

En 2023, la Semaine d'Information à la Santé Mentale a eu lieu du 9 au 22 octobre sur le thème « A tous les âges de ma vie ma santé mentale est un droit ».

L'association s'associe avec les usagers pour mettre en place les actions. Cette année nous avons présenté des parcours de rétablissement à l'association « pluriel » pendant le café des habitants et à radio campus le 17 octobre en direct de l'émission « la méridienne ». Ces témoignages sont disponibles sur notre site internet unafam37



#### Psycycllette

Cet événement a pour but de combattre la stigmatisation des personnes atteintes de troubles psychiques en rassemblant amis, familles, patients et cyclotouristes dans un périple à vélo.

2023, nous avons relié La Rochelle à Tours en passant par la Vendée, la région pays de Loire .

Lors de chacune des quatre étapes les cyclistes ont été accueillis par élus, soignants et habitants ainsi que d'autres adhérents de l'Unafam autour de buffets conviviaux et animés.

Sylvie Duverger avec l'aide de Philippe Garnier, cyclotouriste averti et proche d'une personne malade, lui aussi membre de l'association, nous avons organisé l'édition tourangelle 2023



Cette année deux randonnées sont arrivées le 16 juin au palais des sport – 100 cyclistes ont été accueillis par les familles et les élus de la ville de Tours. L'animation musicale a été faite par les jeunes du centre social pluriel.

Nous remercions la mairie de Tours et le service des sports en particulier pour la réussite de cet événement.

### **LES EVENEMENTS CONVIVIAUX**

Le 6 décembre, la délégation a organisé un repas avec tous les bénévoles de la délégation quelques soit leur engagement et leur ancienneté dans le bénévolat. C'est un moment d'échange important qui permet la rencontre hors des obligations de nos engagements réciproques.

### MISSION 3 : LA REPRÉSENTATION DES USAGERS

Contributeurs : Sylvie Duverger, coordinatrice, Dominique Bertrand, Catherine Chabane, Marie-Christine Cortet, Pierre Delaunay, Alain Doulay, Marie-Françoise Doulay, Nicole Groleau, Alain Larivière, Yves Rouvière, Claudine Struyve, Jean-Jacques Verneau.

L'activité de représentation dans les instances est assurée par 11 bénévoles.

Répartition des Représentations des Usagers :

Commission Départementale des Soins Psychiatrique - CDSP		Catherine Chabane
Centre Hospitalier Universitaire Tours		
CDU CHU	4/an	Catherine Chabane – arrêt fin 2023
CDU Louis Sevestre	4/an	Alain Lariviere
Forum des Usagers		Alain Larivière Claudine Struyve
Centre Hospitalier Chinon		
CDU	4/an	Jean Jacques Verneau
Centre Hospitalier inter-communal Amboise – Château Renault		
CDU	4/an	Marie-Christine Cortet – arrêt fin 2023
Pôle santé la Confluence – St Cyr sur Loire		
CDU	4/an	Dominique Bertrand
Clinique de Vontes – Evres sur Loire		
CDU	4/an	Pierre Delaunay – arrêt fin 2023
Clinique du Val de Loire		
CDU	4/an	Pas de représentant
Clinique Ronsard - Chambray-les-Tours		
CDU	4/an	Pas de représentant
UDAF		
Conférence des mouvements	3/an	Sylvie Duverger Nicole Groleau
Commission santé		Nicole Groleau
MDPH – Maison Départementale des Personnes Handicapées		
Commission Exécutive -COMEX	4/an	Marie Françoise Doulay
Commission des droits et de l'autonomie des Personnes handicapées CDAPH	3/mois	Marie Françoise Doulay Marie Thérèse Forget-Bezel
CDCA – Conseil Départementale de la Citoyenneté et de l'Autonomie	2/an	Pierre Delaunay – arrêt fin 2023
ARS – Agence régionale de Santé		

Conseil Territoriale de Santé		Sylvie Duverger /Alain Doulay Pierre Delaunay
GEM 37 Groupe d'entraide Mutuelle		
Bureau - trésorière		Claudine Struyve
Groupe usagers	1/mois	Sylvie Duverger Déborah Marchand
ARPS Convention de partenariat Interprofessionnel-interdisciplinaire	4/an	Marie Christine Cortet – arrêt fin 2023

- Assister aux CA, commissions et réunions - Comprendre comment les structures sanitaires, médico-sociales et « autres » fonctionnent entre elles.
- Rédiger une synthèse orientée Troubles Psychiques - Transmettre des informations fiables et utiles aux bénévoles accueillant les familles.
- Lire, se tenir informer des évolutions réglementaires
- Faire le lien entre les instances et la délégation 37 - Se faire connaître et reconnaître comme « association ressource » par les secteurs psy, les CLS, CLSM et GHT.

Cette année nous n'avons pas eu de réunion de la commission représentation. Les échanges se sont fait soit individuellement avec la coordinatrice mais surtout lors des réunions de copil où la majorité des représentants sont présents.

#### **Commission des Usagers CDU et Conseil de surveillance.**

Trois bénévoles n'ont pas renouvelé leur mandat à la CDU. Les sièges ont été pourvu par d'autre associations. Une candidature n'a pas été retenue au pôle santé « La Confluence » Seuls le CH Chinon et le Centre Louis Sevestre auront un représentant de l'Unafam. En l'absence de représentant, nous gardons un contact avec les différents centres de soins, les services médico-sociaux et les instances décisionnaires. Nous pouvons apporter aux familles des informations très concrètes et actualisées sur le fonctionnement de ces services.

#### **Forum des usagers du CHU de Tours**

Nous avons aussi suspendu nos permanences aux forums des usagers. Le nouveau fonctionnement limitait les permanences à une heure. Pour notre bénévole qui avait une heure de trajet, ce créneau devenait trop chronophage.

#### **Maison Départementale des Personnes Handicapées**



Les bénévoles représentantes de l'association auprès de la MDPH sont formées tout au long de leur mandat par l'Unafam pour faciliter et améliorer l'accès aux droits des personnes handicapées psychiques.

Le 20 mars 2023, les bénévoles de la région centre val de Loire ont bénéficié d'une demi-journée de formation à Blois, sur le nouveau décret sur la Prestation Compensatoire du Handicap Aides Humaines par Roselyne Touroude, référente MDPH Unafam.

La qualité de nos représentations à la MDPH a permis une reconnaissance de notre association dans le domaine du handicap psychique et a abouti à une sollicitation de la MDPH.

En 2023, nous avons participé à 20 séances de la Commission des Droits et de l'Autonomie des personnes handicapées (CDAPH) sur 22. Sur 231 situations vues en CDA, 61 cas avec troubles psychiques ont été étudiés (soit plus de 26 % des dossiers sont pour des personnes avec des troubles psychiques ou associés).

Huit familles concernées par le handicap psychique ou associé se sont déplacées en séance pour soutenir leur dossier.

### A Savoir

Depuis le 1er janvier 2023, les critères d'accès à la PCH sont élargis pour une meilleure prise en compte des personnes atteintes de handicaps psychiques, cognitifs, mentaux ou de troubles du spectre de l'autisme, lorsqu'elles sont empêchées dans la réalisation des actes de la vie quotidienne.

**L'objectif est de les stimuler pour tendre vers l'autonomie**, mais pas de faire à leur place. L'enjeu est d'encourager le pouvoir d'agir des personnes.

C'est l'accompagner pour l'acquisition de compétences, l'apprentissage de l'autonomie dans les actions nécessaires pour vivre dans un logement, donc toutes les activités de la vie domestique et vie courante sur son lieu de vie, se déplacer, avoir des relations avec autrui, pour la participation sociale.

L'aidant « guide la personne, la stimule, l'incite verbalement ou l'accompagne dans l'exercice de son autonomie », comme pour planifier, organiser, s'adapter aux codes sociaux, aider à l'initiation et au séquençage des tâches, etc.

**Le soutien à l'autonomie** inclut toutes les nuances de l'accompagnement ayant pour objectif l'acquisition et le maintien du maximum d'autonomie de la personne.

Pour améliorer la réponse aux besoins des personnes en situation de handicap et des personnes âgées, l'organisation de la Direction Autonomie, à laquelle est intégrée depuis 2018 la MDPH, a évolué au 1er septembre 2023. La Directrice de la MDPH devient également la Directrice de l'Autonomie. Elle a une vision transversale sur l'activité réalisée par le contrôle d'effectivité des plans d'aide PCH (prestation de compensation du handicap) et l'évolution de l'offre médico-sociale en faveur des personnes en situation de handicap. Une communication sera réalisée en 2024 sur les possibilités d'accueil, d'information et d'orientation du public au sein des MDS (Maisons départementales de la Solidarités). Les conseillers autonomie, vont devenir les référents de proximité pour les personnes déposant un dossier à la MDPH.

### Agence Régionale de Santé - ARS – Conseil Territorial de Santé (CTS) –

Un Conseil territorial de santé est institué dans chaque territoire de démocratie en Santé (loi 2016 de modernisation du système de santé). Pour la région Centre-Val de Loire, les territoires de santé retenus correspondent au territoire des 6 départements : Cher, Eure-et-Loir, Indre, Indre-et-Loire, Loir-et-Cher et Loiret

En 2023, les trois co-délégués ont postulé au CTS et s'assurent ainsi une présence de l'UNAFAM à toutes les réunions

En juin, le PTSM a été signé et devient le Contrat Territorial de Santé Mentale – CTSM.

Le suivi des fiches actions reste à l'arrêt car la coordinatrice a quitté son poste en septembre et il n'y a pas de remplaçant à ce jour.

Notre attention sur le déploiement de ces fiches reste entier car les enjeux sont importants.

Quelles priorisations ? Quels seront les porteurs, quels seront les financements ?

Le Projet Régional de Santé (PRS3) de la région Centre-Val de Loire, prévoit une augmentation de formation des personnels de santé. Entre autre le doublement des IPA – Infirmière en Pratiques Avancées.

### CDSP – Commission départementale des Soins Psychiatriques

La commission de l'Indre et Loire n'a pas pu se réunir en 2023.

Suite au changement de fonctionnement entraînant un non renouvellement de certaines candidatures fin 2022, le nombre de membres était insuffisant pour constituer la CDSP 2023.

Cette année, les membres restant et l'ARS se sont mobilisés pour permettre que la Commission des Soins Psychiatriques soit de nouveau active.

Une nouvelle psychiatre a été nommée, même s'il reste un poste de médecin généraliste à pourvoir, le nombre de membres actuel est suffisant pour que la CDSP fonctionne à nouveau en 2024.

Une nouvelle "Gestionnaire des soins psychiatriques sans consentement" (ARS) en remplacement de Mme Guibert (partie en retraite) a également été nommée.

### Contrats Locaux de Santé (CLS) et Conseil Local de Santé Mentale (CLSM )

Territoire	Représentant UNAFAM
CLSM de TOURS commission emploi commission logement	Sylvie DUVERGER Sylvie DUVERGER Yves ROUVIERE
Pays Loire-Nature	Alain DOULAY
Pays Loire Touraine	M-Christine CORTET
Loches Sud Touraine	Catherine CHABANNE
Pays du Chinonais	Sylvie DUVERGER
Touraine Vallée de l'Indre créé depuis mars 22	Pas de représentant

Nous avons rencontré les nouveaux coordinateurs des CLS du Pays Loire Touraine et du Pays du Chinonais. Ce changement de personnel entraîne un temps d'arrêt dans l'organisation des actions sur les territoires.

A Chinon, par exemple, il y a eu deux nominations de coordinateurs en 18 mois. Un amendement d'extension du contrat en cours a été voté lors du dernier copilotage du CLS Chinon.

Le CLSM de Tours Métropole, par sa coordinatrice, Clarisse Hermelin a développé un réseau de partenaires qui fournissent des informations qui sont relayées tous les mois par une lettre l'actualité. La coordinatrice met à jour un guide de dispositif de soutien psychologique accessible sur le site de Tours métropole.

Pour 2024, les actions du CLSM vont concerner le public plus jeunes. Les groupes de travail emploi et logement sont maintenus

### Perspectives 2024

➤ Reprendre l'animation de la commission représentation en s'appuyant sur le groupe de travail régional qui va se mettre en place.

➤ Pour que le bénévolat soit le plus aisé, il faut préserver les bénévoles et limiter la charge de leur investissement.

Notre souhait est de mobiliser de nouveaux adhérents dans des missions de représentants des usagers et de les accompagner dans leur mission.

Nous espérons que les témoignages et les informations du dernier TU « numéro spécial sur la représentation » édité en janvier 2023 sensibilisera quelques personnes à cette mission.

## CONCLUSIONS

Nous nous réjouissons de l'engagement des 8 nouveaux bénévoles ayant rejoint la délégation de Tours durant cette année 2023 :

Pierre Fizet comme trésorier adjoint.

Emmanuelle Tournois et René-Louis David en tant que futurs accueillants pour les familles.

Graciela Padoani, Pierre Thibault et Catherine Rico pour la représentation des usagers dans les établissements de soins.

Joseph Bergerat et Philippe Penin pour du bénévolat ponctuel et des actions de communication et déstigmatisation.

Comme l'année précédente, deux postes clés restent à pourvoir, pour assurer le bon fonctionnement de la délégation :

Le remplacement de notre trésorier Yves Rouvière, que nous remercions chaleureusement pour son implication et sa grande disponibilité.

Une secrétaire adjointe ayant des compétences en bureautique et documentation.

Une belle aventure a démarré avec le 5ème groupe de paroles pour les pairs aidants usagers. Il a été créé en décembre 2023 avec le GEM 37 et vient enrichir notablement l'accompagnement de nos proches vers l'autonomie et le rétablissement.

Nous maintenons les activités proposées aux familles et à leurs proches en 2024 :

- 2 journées d'informations sur les troubles psychiques en Juin et Novembre
- Un parcours Psycyclette du 08 au 13 septembre dans la région centre Val de Loire : 10 ans à fêter en cette année olympique et paralympique.
- La semaine d'information sur la santé mentale du 07 au 20 Octobre « En mouvement pour notre santé mentale »

Des activités nouvelles se sont rajoutées :

- Un atelier d'écriture mensuel de Janvier à Juin
- L'atelier-prospect du 22 au 24 mars
- La création et l'animation d'une journée d'informations aux troubles des enfants et adolescents pour soutenir l'ouverture de la délégation vers les parents d'enfants et d'adolescents souffrants de troubles.

Notre projet 2024 s'inscrit pleinement dans le Plan Stratégique 2023-2028 de l'UNAFAM, notamment dans le renforcement et la diversification des parcours d'accompagnement pour l'entourage, ainsi que le renforcement des coopérations avec des associations d'usagers ou des usagers eux-mêmes.

Vous remerciant de votre présence et de votre attention.

Sylvie Duverger, Alain Doulay, Pierre Delaunay Et le COPIL Unafam 37