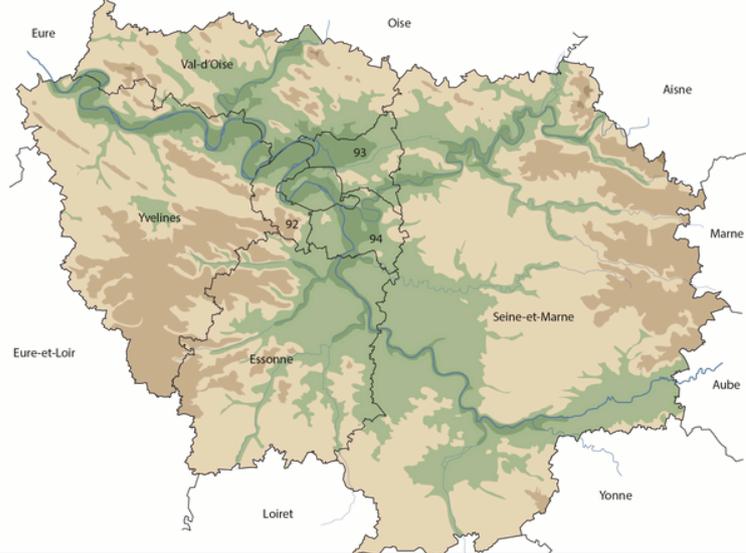


# Courrier d'Île-de-France

FÉVRIER 2025

ACTIVITÉS & ACTUALITÉS



ile-de-france@unafam.org

01 53 06 11 44

[www.unafam.org/ile-de-france](http://www.unafam.org/ile-de-france)

## SOMMAIRE

- I. L'édito de la région.....p.1
- II. Actualités & focus.....p.2-3
- III. La journée des bénévoles 2024.....p.4

### CAR Psy Ile-de-France

#### EDITO DE LA RÉGION

Les Comités Consultatifs d'Allocation des ressources ont pour finalité de présenter un avis aux directeurs des ARS sur les enveloppes budgétaires attribuées aux établissements de santé. La section psychiatrie d'Île de France de ce comité aborde notamment les critères de répartition et les évolutions des budgets en fonction de la localisation et des caractéristiques de la population francilienne. Elle donne également son avis sur le niveau de l'enveloppe régionale de contractualisation (par exemple, pour le financements d'actions prévues dans les contrats territoriaux de santé mentale), ainsi que sur les domaines et les modalités de choix de nouvelles activités. L'Unafam est membre titulaire de ce comité en tant que représentante des usagers au côté de représentants des organisations représentatives des établissements de santé publics et privés. En tenant compte des remontées de terrain, notre but est d'obtenir une meilleure considération, par l'ensemble des acteurs de la psychiatrie dans et hors les établissements, des souhaits et les difficultés des familles et de leurs proches concernés

Christian Rossignol  
Délégué régional



UNION NATIONALE DE FAMILLES ET  
AMIS DE PERSONNES MALADES ET/OU  
HANDICAPÉES PSYCHIQUES

#### UN ZOOM SUR: L'ÉQUIPE RÉGIONALE EN 2024

1 délégué régional

8 délégués départementaux

1 salariée au  
niveau régional

## SIGNATURE DE CONVENTION RATP



*Les membres des associations partenaires de la RATP dans le cadre de la signature du nouveau protocole d'accessibilité le 27/11/24 autour de Jean Castex, président directeur général de la RATP.*

Le 27 novembre dernier, l'Unafam Île-de-France a été invitée au Comité Consultatif d'Accessibilité de la RATP dans le cadre du renouvellement du protocole de concertation entre les associations représentant les personnes handicapées et à mobilité réduite, la Ville de Paris et la RATP (Régie Autonome des Transports Parisiens). Ce protocole a pour objectif de faire progresser l'accessibilité pour toutes et tous des réseaux exploités par la RATP. Cette journée de concertation a réuni des membres de la Ville de Paris, de l'AFM Téléthon, APPT, CFPSSA, Les Papillons Blancs de Paris, APHPP, CORERPA Île-de-France, APF France Handicap Île-de-France, Unanimes, RATP et l'Unafam Île-de-France. Cette démarche est à relier avec le projet "Métro pour Tous", ayant vu le jour suite aux jeux paralympiques de Paris 2024. Par ce protocole, la RATP s'engage à renforcer sa collaboration avec les associations en recueillant leurs avis en amont des projets relatifs au déploiement de l'accessibilité dans leur réseau.

LES ACTUALITÉS RÉGIONALES

Une des priorités de la délégation régionale est de pouvoir favoriser les échanges entre les délégations départementales d'Île-de-France ainsi que de mutualiser des données au niveau régional. A ce titre, la délégation régionale a lancé fin janvier 2025 des groupes de travail régionaux rassemblant des bénévoles franciliens volontaires. Un groupe emploi ainsi qu'un groupe logement ont démarré avec pour objectif de faire apparaître des propositions tenant compte des spécificités de l'Île-de-France. Un premier échange a eu lieu avec les participants du groupe logement puis du groupe emploi fin janvier. Rassemblant environ une dizaine de participants pour chacun de ces groupes, ces premières rencontres en visioconférence de deux heures environ ont permis de recueillir les besoins et les perspectives des bénévoles inscrits concernant les objectifs de ces réunions. Un projet qui, dans le temps, permettra d'aiguiller un plus grand nombre de bénévoles sur ces thématiques. Enfin, la délégation mettra à disposition des bénévoles un espace de travail commun à distance sur les thématiques de la représentation des usagers et de l'accueil.

GROUPES DE TRAVAIL RÉGIONAUX

## SOUTIEN AUX DÉLÉGATIONS DÉPARTEMENTALES

La fin d'année 2024 a été marquée par des départs et des arrivées de délégués départementaux. Ces changements sont le reflet normal des évolutions de la vie associative composée de continuités et de nouvelles dynamiques au sein des équipes départementales. Il est rappelé que lors de vacance de délégué départemental, la continuité du fonctionnement de la délégation est assurée par la délégation régionale, laquelle est habilitée à signer les documents juridiques nécessaires à la poursuite de leurs missions. La délégation Île-de-France exprime sa gratitude aux délégués départementaux ayant mis fin à leur mandat pour leurs investissements au sein des départements et pour leurs contributions aux missions de l'Unafam. Elle remercie les nouveaux qui permettent la poursuite de ses actions et de ses projets sur le territoire. En tant que soutien aux départements et en coopération avec la commission de vie associative, la délégation régionale accompagne les délégations dans la recherche de nouveaux ou de nouvelles délégués départementales

## ATELIERS ÉTHIQUES

Les 7 et 14 novembre 2024 se sont tenus des ateliers éthiques à destination des bénévoles accueillants des délégations franciliennes de l'Unafam. Isabelle Pot, bénévole Unafam de l'Isère et à la commission éthique nationale a proposé d'animer des ateliers éthique en Île-de-France. En visio-conférence, une dizaine de participants ont pu échanger ensemble à la notion d'éthique de l'accueil sur une journée et demie de travail en commun. Cet atelier se découpe en une première partie de trois heures suivie d'une seconde journée à distance de travail en commun. L'objectif de ces séances concerne notamment le renforcement des capacités des accueillants en les sensibilisant aux questionnements éthiques. Un premier exercice de définition de la réflexion éthique est réalisé puis suivi par un recueil de témoignages de situations vécues comme difficiles lors de l'accueil par les bénévoles participants.

### FOCUS...

Nous vous invitons à lire l'ouvrage *Des soins porteurs d'espoir en psychiatrie "La réhabilitation psychosociale"* rédigé par David Masson et Nicolas Franck en 2021. Tous deux psychiatres, les auteurs se focalisent sur une approche thérapeutique englobant les capacités de chacun et chacune. Tout en témoignant du parcours des personnes accompagnées vers le rétablissement, le concept de réhabilitation psychosociale est présenté de manière claire et concise. Non centré sur la maladie mais sur le pouvoir d'agir des personnes vivant avec des troubles psychiques, cet ouvrage permet de mieux saisir les enjeux des nouvelles pratiques de soin en santé mentale qui émergent. Bonne lecture à vous !

Le 25 novembre dernier s'est tenue la journée des bénévoles 2024 à l'initiative de la délégation régionale Île-de-France. L'équipe de la délégation a conçu cette journée à destination des bénévoles franciliens sur la thématique du renouvellement des rôles du bénévole en Île-de-France. La matinée a été dédiée à des interventions internes et externes parmi lesquelles ont pu prendre part des acteurs du champ associatif dans le bénévolat en santé : Dominique Thierry de France Bénévolat Île-de-France, Julie Giraud de France Assos Santé Île-de-France, Dan Ferrand-Bechmann universitaire spécialisée dans le bénévolat, ainsi que Carmen Delavaloire, présidente du CEAPSY. La séance a été modérée par Dalila Moro, administratrice de l'Unafam et anciennement déléguée départementale du 95. Cette matinée a donné lieu à de nombreux échanges sous forme de questions-réponses entre les intervenants et les participants et a pu éclairer des pistes de réflexion reprises dans les ateliers se tenant l'après-midi. Consacrée à des réflexions en interne, la seconde partie de la journée a eu pour sujets les principales missions de bénévolat à l'Unafam que sont : l'accueil, la représentation des usagers et les référents thématiques, les missions d'information/ formation/ communication. Les éléments rapportés par la suite ont permis de donner à chacun et chacune des personnes présentes de nouvelles pistes d'amélioration des missions de bénévolat comme le renforcement des analyses de pratiques, le développement de formations régionales ou généraliser la présence de référents thématiques au sein des délégations. Pérenniser ce type de rencontres permettra le renforcement des échanges interdépartementaux et de favoriser de nouvelles synergies !

Le 23 janvier, l'Unafam 92 a réuni ses bénévoles à Bagneux pour une matinée d'échanges, suivie d'un déjeuner convivial. Sur 66 bénévoles invités, 42 ont répondu présents, heureux de se retrouver et d'accueillir les nouveaux venus.

L'événement a mis en avant trois priorités essentielles de la délégation :

- L'accueil des familles et le développement de l'accueil téléphonique et physique
- L'information et la formation des proches aidants
- Le recrutement et l'intégration des nouveaux bénévoles

Deux ateliers ont permis de réfléchir ensemble à ces enjeux :

- Comment inciter plus de bénévoles à rejoindre l'accueil des familles ?
- Comment mieux intégrer les nouveaux bénévoles grâce à un parrainage actif ?

L'atelier sur le parrainage a mis en avant l'importance d'un accompagnement structuré :

- ✓ Un parrain d'intégration pour guider le nouveau bénévole dans ses premiers pas.
- ✓ Des référents thématiques pour l'orienter selon ses missions et centres d'intérêt.

Cette matinée riche en échanges a permis de renforcer notre engagement collectif et de donner un nouvel élan à nos actions d'accueil et de soutien !

*Témoignage Christine Tabaracci, déléguée départementale du 92*