

## **Ma question le 01.02.2021**

Enquête de santé,

Maladies mentales, SOS familles en détresse (je ne me rappelle pas le jour exact de la diffusion, mais c'était début décembre 2020)

Bonjour; Je suis bénévole de l'Unafam dans mon département, et dans le cadre de la faculté de replay que vous offrez, j'avais opté, en enregistrant le lien de rediffusion de l'émission dont le titre est cité au début de ce message, pour une rediffusion, à disposition des adhérents de l'Association lorsqu'ils consultent les pages de notre site Internet.

Mais, apparemment, la vidéo ne fonctionne plus (alors qu'elle fonctionnait très bien jusque fin décembre. Il ne paraît à l'écran plus qu'une image fixe qui correspond aux "héros" du reportage d'illustration de l'émission. Pouvez vous me dire si la rediffusion en replay a une durée limitée ou si c'est un problème technique quelconque, dû au lien d'enregistrement par exemple.

Merci pour vos réponses.

Bien cordialement

Gérard PLAUCHUD, Bénévole Unafam 04

## **Réponse de France Télévisions**

Cher Monsieur PLAUCHUD,

En raison de la pandémie, de l'actualité et du confinement, nous recevons un nombre très important de questions qui ne nous permet pas de vous répondre rapidement. J'en suis désolé

La vidéo de l'émission "Enquête de santé, Maladies mentales, SOS familles en détresse" n'est plus accessible car france.tv ne dispose plus des droits de replay.

En effet, la disponibilité des replays est majoritairement limitée à 7 à 30 jours, je comprends votre déception et transmets votre message à la Direction de France Télévisions.

Je tiens à vous préciser que cette durée est liée à des accords contractuels entre France Télévisions et les sociétés de production de vos émissions qui limitent les droits de diffusion en replay. Chaque émission fait l'objet d'une négociation spécifique sur la durée de diffusion autorisée.

Je vous remercie de votre compréhension et vous souhaite une bonne journée en compagnie de vos programmes.

Cordialement,

Alexandre Pivier

Responsable du Service Clients de France Télévisions

